

Avbrottsersättning

1) För vem gäller avbrottsersättning

Rätten till avbrottsersättning gäller endast kunder som enligt ellagen är att betrakta som *el-användare* samt är anslutna till NÄTBOLAGETS elnät.

2) När gäller avbrottsersättning

En kund har rätt till avbrottsersättning om överföringen avbryts helt eller delvis under en sammanhängande period om minst tolv timmar. Som huvudregel gäller att rätten till avbrottsersättning inte kräver någon särskild felanmälan från kunderna. För vissa avbrott gäller dock att NÄTBOLAGET får kännedom om avbrottet först då någon kund gör en felanmälan. Så kan vara fallet när ingen el-användare har reklamerat ett långvarigt avbrott och den tekniska utrustningen inte heller har utvisat förekomsten av ett sådant. Ett exempel på det är när det först efter en längre tid framkommer att det har varit elavbrott i ett litet antal enligt belägna fritidshus. Om exempelvis en el-användare först ett år efter avbrottet underrättar nätföretaget om detta och nätföretaget godtar el-användarens anspråk på avbrottsersättning, skall ersättningen betalas utan oskäligt dröjsmål från den tidpunkt då företaget fick underrättelsen. En avbrottsperiod anses avslutad vid den tidpunkt då avbrottet upphört, om överföringen därefter har fungerat oavbrutet i två timmar.

3) När gäller inte avbrottsersättning

En kund har inte rätt till avbrottsersättning om avbrottet beror på kundens försummelse, om avbrottet gjorts för att vidta åtgärder av elsäkerhetsskäl eller för att upprätthålla god drift- och leveranssäkerhet, om avbrottet ligger utanför kontrollansvaret för det nätföretag där fel uppstod eller om avbrottet beror på ett fel i nät med en spänning om 220 kilovolt eller mer.

4) När kan avbrottsersättning jämkas

Avbrottsersättning får enligt ellagen jämkas om arbetet med att få igång överföringen av el har behövt försenas för att inte utsätta arbetstagarna för betydande risker. Ersättningen kan enligt ellagen även jämkas om skyldigheten att betala avbrottsersättningen är oskäligt betungande med hänsyn till de ekonomiska förhållandena hos den ersättningskyldige. Det är nätföretaget som beslutar om jämkning ska ske.

5) Vägledning och möjlighet att pröva

För att få vägledning om exempelvis jämkning av avbrottsersättning eller om undantag gäller kan el-användaren vända sig till exempelvis Konsumenternas Elrådgivningsbyrå eller till kommunens konsumentvägledare. Om el-användaren vill få beslutet prövat kan denne vända sig till Allmänna reklamationsnämnden eller till allmän domstol.

6) Ersättningsbelopp

Ersättningsbeloppets storlek beror på avbrottsperiodens längd. Ersättningsbeloppet beräknas som en procentsats av kundens beräknade årliga nätkostnad, dock lägst ett minimibelopp som är 2 procent av prisbasbeloppet (2017 = 44 800 kr) enligt lagen om allmän försäkring(1962:381) avrundat till närmaste högre hundratal kr.

Maximal ersättning för en avbrottsperiod är 300 % av kundens beräknade årliga nätkostnad.

De nya lagkraven innebär därmed följande procentuella ersättningar och minimibelopp:

<u>Avbrottsperiod i timmar</u>	<u>Ersättning i % av beräknad årlig nätkostnad</u>	<u>Minimibelopp I kronor* 2017</u>
12 - 24 timmar	12,5 %	900
24 - 48 timmar	37,5 %	1 800
48 - 72 timmar	62,5 %	2 700
72 - 96 timmar	87,5 %	3 600
96 - 120 timmar	112,5 %	4 500
120 - 144 timmar	137,5 %	5 400
144 - 168 timmar	162,5 %	6 300
168 - 192 timmar	187,5 %	7 200
192 - 216 timmar	212,5 %	8 100
216 - 240 timmar	237,5 %	9 000
240 - 264 timmar	262,5 %	9 900
264 - 288 timmar	287,5 %	10 800
>288 timmar	300,0 %	11 700

* Observera att maximal ersättning dock alltid är högst 300 % av kundens beräknade årliga nätkostnad. Därvid kan ersättning bli lägre än vad som framgår av kolumnens minimibelopp.

Förtydligande: Med beräknad årlig nätkostnad menas för kund med säkringstariff summan av gällande abonnemangavgift för kundens nättariff/säkringsstorlek och gällande överföringsavgift för bedömd årsförbrukning. Den beräknade mängden överförd el skall fastställas med ledning av kundens tidigare kända förbrukning samt övriga omständigheter såsom t.ex. av kunden uppgivna förändringar som kan antas påverka mängden överförd el. För kund med effekttariff menas summan av kundens nätavgifter under ett år (fasta avgifter, effektagifter och elöverföringsavgifter) för bedömda utnyttjade effekter och förbrukningar av energi.

7) Utbetalning av avbrottsersättning

Avbrottsersättning skall betalas ut utan oskäligt dröjsmål dock aldrig mer än sex månader från utgången av den månad då NÄTBOLAGET fick eller borde fått kännedom om avbrottet. Om avbrottsersättning betalas för sent skall NÄTBOLAGET betala dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen (1975:635).

Ersättningen betalas ut till kund genom en utbetalning, alternativt som kreditering av hela eller delar av kommande faktura eller fakturor om övriga regler för kvittning är uppfyllda.