

## Kommunala Pensionärsrådet

2012-06-13

**Plats och tid** Kallingsalen, stadshuset, kl 08.30 - 12.00

<b>Närvarande</b>	Birger Svensson	Äldrenämnden, ordförande
	Sune Håkansson	Äldrenämnden
	Bo Johansson	Äldrenämnden
	Jan-Eric Wildros	Kommunstyrelsen
	Åke Olsson	PRO
	Åke Nilsson	PRO
	Ingrid Ekstrand	PRO
	Laila Andersson	SPF
	Nils Olofsson	SPRF
	Bengt Andersson	SPRF
Christel Svensson	SKPF	

**Övriga deltagare** Karin Andersson, Äldrelotsprojektet § 24  
Jimmy Jonsson §§ 25 -26  
Torill Skaar §§ 30 - 33  
Inga-Lill Gliveson, nämndsekreterare

**Utsets att justera** Bengt Andersson SPRF  
**Justeringsplats/  
tid** Kommunledningsförvaltningen/kl. 14.00

**Sekreterare** Inga-Lill Gliveson Paragrafer: 23 - 34

**Ordförande** Birger Svensson

**Justerande** Bengt Andersson

---

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

**Organ** Ronneby Kommunala Pensionärsråd

**Sammanträdes-  
datum** 2012-06-13

**Datum för anslags  
uppsättande** 2012-06-19 **Datum för anslags  
nedtagande** 2012-07-11

**Förvaringsplats  
för protokollet** Kommunledningsförvaltningen

**Underskrift**  
Inga-Lill Gliveson

**§ 23****Mötets öppnande och val av justeringsperson.**

Ordförande Birger Svensson hälsar välkommen och förklarar sammanträdet öppnat. Bengt Andersson, SPRF, utses att justera dagens protokoll.

**§ 24****Tilläggsfrågor och ärenden.**

Ledamoten Bo Johansson (s) vill att Kostutredningen tas upp som en särskild punkt.

Ledamoten Jan-Eric Wildros (s) efterlyser ärenden som varit föremål för Kommunstyrelsen eller nämnderna i övrigt och särskilt rör pensionärer och är förenligt med Kommunala Pensionärsrådets reglemente § 1 som lyder:

*Rådet skall*

*Vara ett organ för samråd och ömsesidig information mellan pensionärernas organisationer och kommunen.*

*Verka för att pensionärernas frågor beaktas i alla förekommande nämnder och förvaltningar och att pensionärernas sakkunskap förmedlas till dessa nämnder och förvaltningar.*

*Verka för att synpunkter från rådet inhämtas i ett så tidigt skede att rådets synpunkter och förslag kan påverka ärendets handläggning i aktuell nämnd eller styrelse.*

*Vara remissorgan i frågor som särskilt rör pensionärer.*

*Inte behandla ärenden som rör enskild person.*

Ledamoten Jan-Eric Wildros anser att frågor som Lokalutredningen och Omvårdnads- och serviceavgifter inom äldreomsorgen bör vara ärenden för Pensionärsrådet.

Kommunala Pensionärsrådet beslutar att bjuda in förvaltningschef eller liknande från Tekniska enheten för att föredra ärendet om lokalfrågorna vid nästa sammanträde i augusti. Ärendet som gäller Omvårdnads- och serviceavgifter behandlas i Kommunfullmäktige den 20 juni 2012.

Ledamoten Jan-Eric Wildros yrkar på att alla förvaltningar bör skicka ärenden som särskilt rör pensionärer på remiss till Kommunala Pensionärsrådet.

Ledamoten Jan-Eric Wildros saknar en beredningsfunktion för Kommunala Pensionärsrådet.

Ordförande Birger Svensson (c) lämnar en skrivelse till Kommunstyrelsen över vad som framkommit under dagens sammanträde med Kommunala Pensionärsrådet.

I debatten deltar Birger Svensson (c), Jan-Eric Wildros (s), Bo Johansson (s), Åke Nilsson (PRO), Laila Andersson (SPF) och Nils Olofsson (SPRF).

**§ 25****Information från Äldrelotsarna.**

Äldrelotsen Karin Andersson är närvarande och lämnar information om projektet Äldrelots som vänder sig till äldre multisjuka i Blekinge (personer över 65 år) som kräver en omfattande omsorg och sjukvård och är ett samverkansprojekt (3-årigt) mellan Landstinget och länets kommuner. Projektet ägs av SKL, Sveriges kommuner och landsting. Sju personer arbetar som äldrelotsar i Blekinge. För Ronneby arbetar Karin Andersson och Maria Cucek. I övrigt ingår i projektarbetet/referensgruppen medarbetare från kommunens äldreomsorg och landstingets hemsjukvård.

Uppdraget är att informera om projektet och fånga upp synpunkter för införande av förändringar och förbättringar för den sjuka äldre genom hela vårdkedjan. Referensgruppen utgår ifrån två perspektiv – individen i fokus och ökad samordning i organisationen. Äldrelotsarna skickar brev till de äldre som är aktuella för projektet. I Ronneby har det skickats ut 228 brev. Varje äldrelots kan ta emot c:a 50 personer. För att kunna samordna individuella planer krävs medgivande av den äldre. Blekinge Tekniska Högskola, BTH, är kopplade till projektet och även representant från Blekingetrafiken. Kommun och landsting fungerar bra i stort men i det lilla finns det brister. Kommunen och Landstingets listor på behandlade personer kan inte samköras. Läkemedelsanvändning behöver följas upp, vilket är något Äldrelotsarna kan hjälpa till med. Sex personer använder läsplatta som IT-hjälpmiddel för att ”skypa” med Äldrelotsen. Enkät ska skickas till de som är oplanerat inlagda på sjukhus inom 30 dagar.

I debatten Birger Svensson (c), Jan-Eric Wildros (s), Bo Johansson (s), Christel Svensson (SKPF), Laila Andersson (SPF) och Bengt Andersson (SPRF).

Ordföranden tackar Karin Andersson för en mycket bra och intressant information.

**§ 26****Representant till särskilt utredningsgrupp för kostverksamhetsutredningen.**

Ledamot Bo Johansson (s) omtalar att det föreligger en omfattande kostutredning i Kommunstyrelsens regi. En särskild utredningsgrupp är tillsatt och består av Bo Johansson, Lennart Förberg, Kenneth Michaelsson, Torill Skaar, Birgitta Fransson och Inger Hjort. Bo Johansson inbjuder representanter från KPR att delta i möte med denna grupp den 19 juni kl. 16.00 i Eringsbodasalen. Det är viktigt att kunna påverka innehållet, servicen och matsedeln.

I debatten deltar Bo Johansson (s), Sune Håkansson (rp) och Laila Andersson (SPF).

Pensionärsrådet utser Laila Andersson (SPF), Nils Olofsson (SPRF), Christel Svensson (SKPF) och en representant från PRO.

## § 27

**Förslag till Marknadsföringsplan för Björkliden.**

Den 1 maj 2012 öppnades Björkliden som kommunens andra trygghetsboende i Ronnebyhus regi. En värdinna har anställts av äldreförvaltningen. Idag bor 10 personer på Björkliden.

Utvecklingssamordnare Jimmy Jonsson föredrar ett arbetsmaterial som förslag till marknadsföringsplan för Björkliden. Marknadsföringsplanen har tagit fram i samarbete med enhetschefen på Björkliden, informatör på Ronnebyhus och informationsavdelningen i Ronneby kommun.

Aktiviteter för att marknadsföra Björkliden:

- Information om Björkliden finns på Ronneby kommuns webbplats, under en tidsperiod, även en nyhet på förstasidan.
- Information finns på Ronnebyhus webbplats.
- En halvsidesartikel i tidningen "Under takåsen". Den tidningen som skickas ut till alla hushåll i hela Ronneby kommun.
- Senare i höst kommer det bli en intervju med någon boende på Björkliden som antingen publiceras på Ronnebyhus webbplats eller i tidningen "Under takåsen".
- Under hösten kommer en artikel skrivas i personaltidningen "Kort och koncist" som skickas till samtliga kommunanställda i september.
- Ronnebyhus och Äldreförvaltningen kommer att bjuda in till en presskonferens.

I debatten deltar Birger Svensson (c) och Laila Andersson (SPF).

## § 28

**Hemfixarna hemsida.**

Utvecklingssamordnare Jimmy Jonsson kommenterar hemfixarnas hemsida som varit utskickad till samtliga i Kommunala pensionärsrådet.

Hemfixarna finns till för alla som bor i eget ordinärt boende och är ålderspensionär över 67 år. Syftet med Hemfixaren är att hjälpa till med riskfyllda vardagssysslor i det egna boendet och förebygga fallolyckor. Denna hjälp är kostnadsfri och servicemottagaren tillhandahåller själv eventuellt material. Gäller ej trädgårdsarbete.

I debatten deltar Birger Svensson (c), Laila Andersson (SPF), Sune Håkansson (rp) och Ingrid Ekstrand (PRO).

Ordföranden tackar Jimmy Jonsson för informationen och önskar honom lycka till, då han slutar sin tjänst på äldreförvaltningen.

**§ 29****Information om Äldreriksdagen.**

Bo Johansson (s) informerar om Äldreriksdagen den 19 – 20 april, vilken bjöd på ett aktuellt och angeläget program för äldre och framförallt att skapa ett bättre liv för sjuka äldre. Äldreriksdagen gav ny kunskap, nya idéer och inspiration som alla kan ta med i det arbete som görs på hemmaplan. Bo Johansson är nöjd med de seminarium som han bevistat och framhåller även duktiga föreläsare som Gunnar Wetterberg och Staffan Werme från SKL, Sveriges kommuner och landsting.

Äldrechef Torill Skaar tycker att pensionärsorganisationerna ska delta framöver.

I debatten deltar Bo Johansson (s), Birger Svensson(c) och Nils Olofsson (SPRF).

**§ 30****Tertial 1 i äldreomsorgen.**

Äldrechef Torill Skaar redovisar och förklarar Tertial 1 i äldreomsorgen, som visar ett underskott om 6,8 milj. kr. En åtgärdsplan är gjord för att få ner underskottet till Tertial 2. Föreslagna åtgärdsplaner ska redovisas vid varje Äldrenämnd, samt vissa utvalda punkter ska följas upp varje vecka.

Införandet av nytt verksamhetssystem har inneburit stora svårigheter och lett till olika konsekvenser i verksamheten. När det gäller avgiftssystemet har överföringen lett till fel i fakturaunderlagen, vilket har påverkat intäkterna negativt.

Hemtjänstens personal visar på ett kraftigt negativt budgetutfall.

Två kostnadskrävande ärenden visar i prognos 2012 ett överskridande med c:a 2 milj. kr.

**§ 31****Äldredagen.**

Kommunala Pensionärsrådet har vid sitt sammanträde i april § 14 beslutat att Äldredagen skulle hållas den 31 oktober 2012, men p.g.a. tillgänglighet m.m. måste dag ändras.

Kommunala Pensionärsrådet beslutar därför att hålla Äldredag den **1 november 2012** i Knut Hahnsskolan. Sekreteraren får i uppdrag att boka lokal.

Ordförande Birger Svensson får i uppdrag att kalla samman gruppen som ska arbeta med Äldredagen. I denna ingår Birger Svensson (c), Raimo Setälä (SPRF), Ingrid Ekstrand (PRO), Christel Svensson (SKPF), Arne Svensson (SPF) samt tjänstemännen Kristina Beijmar och Lena Jacobsson från äldreförvaltningen.

**§ 32****Boendegrupp, framtida boendeplanering.**

Äldrenämnden har under § 64/2012 fattat beslut angående tillsättande av boendegrupp för framtida boendeplanering enligt följande

*Äldrenämnden beslutar att ge förvaltningschefen i uppdrag att utarbeta ett utredningsuppdrag för en "boendegrupp". I uppdraget borde exempelvis ingå att utarbeta prognoser vad gäller behovet av olika boendeformer i kommunens olika delar.*

*Förvaltningschefen ska därtill föreslå hur boendegruppen ska vara sammansatt, exempelvis med representanter från Äldrenämnden, Kommunstyrelsen, tjänstemännen, Kommunala Pensionärsrådet etc.*

*Förslaget ska presenteras för Äldrenämnden vid nämndens augustisammanträde.*

*Äldrenämnden ska då besluta om utredningsuppdraget, boendegruppens sammansättning och Äldrenämndens representanter i boendegruppen.*

En träff med boendegruppen är fastställt till den 29 augusti 2012 kl. 12.00 för lunch i Eringsboda, där Nils Olofsson och Åke Nilsson från Kommunala Pensionärsrådet är inbjudna.

**§ 33****Aktuellt i äldreomsorgen.**

Äldrechef Torill Skaar redogör för uppdraget som enligt Öppna jämförelse är att tillgodose behoven hos de äldre i kommunen, så att de kan leva ett aktivt liv och ha inflytande i samhället och över sin vardag, kan åldras i trygghet och med bibehållet oberoende, bemötas med respekt och ha tillgång till god vård och omsorg. Uppdragsgivare är Kommunfullmäktige.

Äldrenämnden har vid sammanträde i maj § 58 arbetat med mål och nyckeltal och kommit fram till följande arbetsmaterial

**Arbetsmaterial****Vem är brukare/kund?**

*Kommuninvånare över 65 år som har behov av någon form av äldreomsorg, samt deras närstående*

**Vilka är brukarens/kundens behov?**

*En äldreomsorg anpassad efter varje individs behov av omvårdnadsform, präglad av trygghet, respekt, integritet och självbestämmande. De närstående har behov av information, stöd och tillgång till avlösning.*

**Regelverk**

*Socialtjänsten, hälso- och sjukvårdslagen, nationella mål för äldreomsorgen samt eventuella lokala styrdokument.*

*Äldre personer som bor i Ronneby kommun ska kunna välja var de vill bo samt kunna behålla sina intressen och vanor*

## **Mål**

- *Äldreomsorgen i Ronneby ska medverka till att de äldre ges förutsättningar till att leva och bo självständigt under trygga förhållanden samt ha en aktiv och meningsfull tillvaro i gemenskap med andra.*
- *Omsorgen ska vara av god kvalitet och erbjudas efter den enskildes behov och bygga på respekt för den enskildes delaktighet, självbestämmande och integritet*

### **Målen nedbrutna till fyra delmål**

- *Tryggt och säkert åldrande*
- *Individens fokus*
- *Attraktiv arbetsgivare*
- *God ekonomisk hushållning*

### **Verksamhet**

#### **Framgångsfaktorer, tryggt och säkert åldrande**

- *God vård och omsorg*
- *Kontinuitet*
- *Tillgång till vård och omsorg efter behov*
- *Kommunikation*

### **Nyckeltal**

#### **God vård och omsorg**

- *75 % registrering i Palliativa registret*
- *70 % registrering med åtgärdsplan i Senior Alert*
- *Påbörjat registrering i SweDem*
- *Påbörjat registrering i BPSD (Beteendemässiga psykiska symtom vid demenssjukdomar)*
- *30 % läkemedelsgenomgångar ska vara genomförda enligt Blekingemodellen (Patientsäkerhetsberättelse)*

#### **Kontinuitet**

- *Högst 10 personal inom en tvåveckorsperiod dagtid mellan 07.00-21.00 (Kvalitet i korthet)*

#### **Tillgång till vård och omsorg efter behov**

- *100 % ska ha en genomförandeplan enligt gällande rutin*
- *10 % kollegial granskning av genomförandeplanerna ska vara genomförd under ett år (kvalitetsberättelse)*

#### **Kommunikation**

- *Tvårprofessionella team (\*lilla ledningsgruppen) ska ha genomfört träff minst en gång per månad (förutsättning för arbetet med kvalitetsregistren)*

## Kommunala Pensionärsrådet

2012-06-13

- *Deltagande ska ha varit av alla berörda professioner (enhetschef rapport till verksamhetschef månatlig)*
  
- *\* Lilla ledningsgruppen består av enhetschef, kontaktpersonal, sjuksköterska, arbetsterapeut/sjukgymnast (tvärprofessionellt team). Ska utvecklas inom ramen för ledningssystem för kvalitet.*

***Framgångsfaktorer, individens fokus***

- *Hänsyn ska tas till självbestämmande och integritet*
- *Meningsfullt liv*
- *Anhöriga*
- *Rättssäkerhet*
- *God information*

***Nyckeltal******Hänsyn ska tas till självbestämmande och integritet***

- *100 % av brukarna ska vara delaktigt i sin genomförandeplan*
- *100 % av de som flyttar till särskilt boende ska få välkomstsamtal enligt gällande rutin (Månatlig rapport från enhetschef till verksamhetschef)*

***Meningsfullt liv***

- *90 % av brukarna ska känna del i en social gemenskap*
  - *Antal aktiviteter per vecka*
  - *Antal deltagare per aktivitet*
- *100 % av boende i särskilt boende ska ha tillgång till egen tid med personal minst en gång per vecka (Månatliga rapporter från omvårdnadspersonal till enhetschef till verksamhetschef)*
- *Målvärdet 80 ska uppnås i kvalitetsundersökningen Kompassen. Genomförs vartannat år och redovisas i kvalitetsberättelsen*

***Anhöriga***

- *Anhörigträffar ska genomföras minst en gång per år inom särskilt boende och hemtjänst (Kvalitetsberättelsen)*

***Rättssäkerhet***

- *Beslut om särskilt boende ska verkställas inom tre månader (Rapporteras kvartalsvis till ÄN – KS – KF)*
- *Alla ansökningar ska hanteras enligt gällande rutiner (stickprov)*
- *Personalens schema ska ha utgångspunkt i genomförandeplanerna (stickprov)*

***God information***

- *Det ska finnas en informationsplan inom alla enheter, klar 2013 (Kvalitetsberättelsen)*

***Resurser******Framgångsfaktor, attraktiv arbetsgivare***

- *Hälsa*
- *Ledarskap*
- *Nöjda medarbetare*
- *Kompetensutveckling*
- *Jämställdhet*



**Nyckeltal****Hälsa**

- Sjukfrånvaro Kolla nuläget och beskriva 5 minskning

**Ledarskap**

- Ledarskapsindex (NMI) (Bokslut 2013)

**Nöjda medarbetare**

- Nöjda medarbetare (NMI) (Bokslut 2013)
- Valfri sysselsättningsgrad  
(Rapporteras från enhetschef till verksamhetschef två gånger per år i samband med att personalen har möjlighet att välja)

**Kompetensutveckling**

- Genomsnittliga antal dagar per medarbetare, tre dagar per år och person
- (Kvalitetsberättelsen samt tertial från enhetschef till verksamhetschef)

**Framgångsfaktorer god ekonomisk hushållning**

- Flexibel resursanvändning
- Långsiktighet

**Nyckeltal****Flexibel resursanvändning**

- 65 % effektiv brukartid

**Långsiktighet**

- Andel personer i särskilt boende
- Andel personer i hemtjänst
- (Andel personer i hemsjukvård)
- Kostnad per person i särskilt boende
- Kostnad per person i hemtjänst
- Andel omvårdnadspersonal med utbildning från omvårdnadsprogrammet
- Andel omvårdnadspersonal med eftergymnasial utbildning.

I debatten deltar Bo Johansson (s), Laila Andersson (SPF), Åke Nilsson (PRO) och Jan-Eric Wildros (s).

**§ 34****Övriga frågor**

Bo Johansson (s) anser att Kommunala Pensionärsrådet till hösten bör få information om Lokalutredningen som gjorts i kommunen. Även information angående biståndsbeslut om 6 timmar per månad för 75 år och äldre.

Birger Svensson (c) önskar alla en trevlig sommar med både värme och regn.  
Birger Svensson önskas detsamma.

---