

Information till dig
som söker
ekonomiskt bistånd



Ronneby
KOMMUN

Vem gör vad?

När du söker ekonomiskt bistånd har du två olika handläggare hos Försörjningsenheten. Din **planeringshandläggare** jobbar tillsammans med dig för att du ska klara dig utan pengar från kommunen. Din **ekonomihandläggare** fattar beslut på din ansökan om ekonomiskt bistånd.

Om du har bank-id kan du logga in på Min sida via ronneby.se och hitta namn och telefonnummer till dina handläggare samt skicka meddelande till dem.

Om du har frågor kan du alltid kontakta någon av dina handläggare. Om din fråga handlar om pengar ska du prata med din ekonomihandläggare. Om din fråga handlar om jobb och din planering mot att få ett jobb ska du prata med din planeringshandläggare.

Vad är ekonomiskt bistånd?

Ekonomiskt bistånd är en tillfällig hjälp som du kan ha rätt till om du inte har egna pengar för att klara dig, och samtidigt letar efter jobb eller en annan lösning för att försörja dig själv. Regler om ekonomiskt bistånd finns i Socialtjänstlagen.

Vad behöver jag göra för att ha rätt till ekonomiskt bistånd?

För att du ska ha rätt till pengar från kommunen behöver du följa den arbetsplan som du har gjort tillsammans med din planeringshandläggare. Oftast betyder det att du ska söka jobb och vara med i olika aktiviteter för att du så snabbt som möjligt ska kunna försörja dig själv. Du behöver komma på de möten som din handläggare bokar in med dig.

Du behöver ansöka om alla andra bidrag och ersättningar du kan få, till exempel bostadsbidrag, aktivitetsstöd och underhållsstöd.

Du behöver använda eller sälja dina tillgångar och leva för de pengarna först. En tillgång är pengar eller något som är värt pengar. Det kan vara pensionssparade, aktier, fastighet, bostadsrätt, sommarstuga, bil, moped eller konst.

Vad kan jag få pengar till?

Du kan ansöka om pengar till vad du vill och har rätt att få ett beslut, men det betyder inte att bistånd beviljas till allt.

Det du behöver för att kunna köpa mat, kläder/skor, fritid/lek, barnförsäkring, hygiensaker, förbrukningsvaror, dagstidning och telefoni ingår i det som kallas för Riksnormen. Riksnormen är en summa som är likadan i hela Sverige och som bestäms av regeringen varje år.

Förutom Riksnormen kan du även ha rätt till pengar för andra viktiga saker, som till exempel hyra, el och sjukvård.

Det är viktigt att du inte skaffar dig fler utgifter under tiden du är aktuell hos oss. Till exempel om du tänker flytta till en dyrare bostad, behöver du prata med din ekonomihandläggare först.

Om du behöver tandvård, glasögon eller något annat speciellt är det bra om du pratar med din ekonomihandläggare innan du betalar eller beställer något.

Vilka inkomster räknas?

De flesta pengar du får från någon annan påverkar hur mycket pengar du kan få i bistånd, till exempel:

- Bostadsbidrag, barnbidrag, underhållsstöd
- Swish-insättningar
- Lön
- Aktivitetsstöd/A-kassa
- Lån
- Studiebidrag (CSN)
- Skatteåterbäring

Hur ansöker jag om ekonomiskt bistånd?

Om du vill ansöka om ekonomiskt bistånd behöver du lämna in en ansökan (digitalt eller på blankett) varje månad. Du ansöker för den månad som kommer, exempelvis: En ansökan som lämnas in i mitten/slutet av januari gäller ekonomiskt bistånd för februari. Du kan lämna in din ansökan för nästa månad så fort du vet vilka inkomster och utgifter du har.

Är du ensamstående ansöker du själv. Är du gift eller sambo ansöker ni tillsammans.

Det är viktigt att du fyller i rätt uppgifter på din ansökan. Du ska fylla i alla dina inkomster. Du ska bara ansöka om utgifter som du faktiskt har och skriva det belopp som står på din faktura eller ditt kvitto.

Vad behöver jag lämna in med min ansökan?

Du behöver alltid lämna in:

- Kvitto och receptspecifikation om du har köpt medicin
- Faktura eller kvitto om du har behövt tandvård
- Högkostnadskort för sjukvård
- Lönespecifikation om du har ett jobb

Varje månad väljs några ansökningar ut för slumpmässig kontroll. Om du blir utvald för slumpmässig kontroll behöver du lämna in papper från din bank och kvitton/fakturor för alla utgifter du har ansökt om.

Vi berättar för dig om du behöver lämna in papper till oss. Du behöver inte lämna in alla dina fakturor eller papper från banken varje månad.

Vad gör jag om något förändras?

Om något i din situation förändras måste du berätta det för din handläggare. Det kan vara:

- Att något ändras i din familj (du gifter dig, blir sambo, barn flyttar hemifrån)
- Att ett barn som går i gymnasiet slutar skolan
- Att ett barn som går i gymnasiet jobbar under skoltiden
- Att någon i familjen åker utomlands
- Att någon i familjen ska börja studera eller jobba
- Att någon i familjen startar eget företag
- Att dina inkomster/utgifter förändras efter det att du lämnade in din ansökan
- Att du får tillgångar (arv, gåva, spelvinst, bil)
- Att ditt boende förändras (flyttar, får en inneboende)

Vad händer om något blir fel?

Om du upptäcker att du har skrivit fel saker i din ansökan, eller att du har fått för lite eller för mycket pengar utbetalda, är det viktigt att du så fort som möjligt pratar med din ekonomihandläggare. Har du fått för mycket pengar är du skyldig att betala tillbaka.

Ibland kan vi upptäcka fel i efterhand. Vi utreder då om du måste betala tillbaka pengar. Om du medvetet har lämnat fel uppgifter till oss, eller har låtit bli att lämna uppgifter till oss (om till exempel lön) och vi misstänker bidragsbrott så måste vi polisanmäla det.

Vad kan jag göra om jag tycker att ett beslut är fel?

Du kan överklaga ditt beslut. Längst ner i varje beslut du får står det hur du gör för att överklaga. Du kan få hjälp av din handläggare att överklaga.

Sekretess och samtycke

All personal på Socialförvaltningen har tystnadsplikt och får inte lämna ut uppgifter om dig till obehöriga, om inte du samtycker. Det är du som väljer om din handläggare får prata med andra personer eller myndigheter. Om du inte lämnar ditt samtycke till att vi pratar andra myndigheter kan det göra att du själv behöver lämna in mer uppgifter till oss eller att din ansökan inte kan utredas. Om din ansökan inte kan utredas riskerar du att få ett avslag.

Dokumentation

I samband med att du ansöker om ekonomiskt bistånd dokumenterar vi utredningen och beslutet. Du kan när som helst be att få ut din journal.



Ronneby
KOMMUN

372 80 Ronneby
Telefon 0457-61 80 00 vx
www.ronneby.se