



# *Vård- och omsorgsboende*

i Ronneby kommuns regi

Vård- och omsorgsförvaltningen



**Ronneby**  
KOMMUN

# Välkommen till vård- och omsorgsboende i Ronneby Kommun

Ronneby Kommun erbjuder vård- och omsorgsboende på olika platser i kommunen.

Du ansöker om vård- och omsorgsboende hos kommunens biståndshandläggare som utreder och bedömer dina behov.

När du väljer ett boende i Ronneby Kommuns regi kan du förvänta dig att:

- ❖ Personalen arbetar med ett gott bemötande, är trevliga och vänliga samt har kunskap i sina yrkesroller
- ❖ Personalen ger vård och omsorg som utgår från ditt behov
- ❖ Personalen tar hänsyn och lyssna på dig, dina närstående och varandra
- ❖ Personalen skapar möjlighet för dig att bibehålla livskvalitet och en trygg tillvaro med känsla av livslust och glädje
- ❖ Dina insatser planeras med din delaktighet
- ❖ Personalen bidrar till ett för dig värdigt och meningsfullt liv

Vård- och omsorgsboendenas samarbete med sjuksköterska, arbetsterapeut, sjukgymnast/fysioterapeut inom kommunala hälso- och sjukvården/hemsjukvården samt andra verksamheter är väl etablerad och ingår i omvårdnadsavgiften.

## Insatser och tjänster

Kommunens biståndshandläggare bedömer ditt behov och beviljar vård- och omsorgsboende om du är berättigad till det. Enhetschefen för respektive vård- och omsorgsboende ansvarar för utförandet av vården- och omsorgen på respektive boende.

## Boendesamordning

Efter beviljad insats ”vård- och omsorgsboende” kontaktas du av kommunens boendesamordnare som lämnar erbjudande om lediga lägenheter. Du kan önska ett specifikt vård- och omsorgsboende men inga garantier lämnas då finns begränsat antal lägenheter på respektive boende.

## **Välkomstsamtal**

Inom 14 dagar efter ditt första insatsbesök, erbjuds du ett välkomstsamtal.

## **Genomförandeplan**

Du kommer att erbjudas att upprätta en genomförandeplan. Genomförandeplanen beskriver vad, när och hur dina insatser ska utföras och ska i möjligaste mån utgå från dina önskemål. Delaktigheten är viktig.

## **Kontaktpersonal**

Om du flyttar till ett vård- och omsorgsboende i kommunens regi erbjuds du en kontaktpersonal som håller särskild kontakt med dig och om du önskar även med dina närstående.

## **Parboende/kvarboende**

Vid beviljad insats "vård- och omsorgsboende" har maka/make, sambo eller partner rätt att flytta med/flytta in.

## **Avgifter och kostnader**

### **Omvårdnadsavgift**

Omvårdnadsavgiften/hemtjänstavgiften för Vård- och omsorgsboende utgår enligt gällande Författningssamling "Avgifter inom äldreomsorgen" och betalas till kommunen. I omvårdnadsavgiften ingår hälso- och sjukvårdsinsatser inom ramen för den kommunala hälso- och sjukvården. Avgiften faktureras en gång i månaden och det finns en så kallad maxtaxa.

### **Mat**

På vård- och omsorgsboende kan du teckna matabonnemang. Vissa variationer av utbud i matabonnemang finns mellan olika boenden. Mat är en kostnad som betalas till kommunen tillsammans med omvårdnadsavgiften

### **Hyra**

Hyran är en kostnad som betalas till hyresvärden.

## Klagomål och synpunkter

Du har möjlighet att framföra klagomål/synpunkter om vi inte uppfyller vad vi lovat. Klagomål/synpunkter framför du i första hand till din kontaktpersonal och enhetschef. Du kan framföra det skriftligt eller muntligt till Äldreförvaltningen. Vill du veta mer finns information på kommunens hemsida [www.ronneby.se](http://www.ronneby.se)

Vi garanterar att du får en återkoppling på ditt klagomål/synpunkt inom 14 dagar.

## Kontaktuppgifter

När du väljer vård- och omsorgsboende i Ronneby Kommuns regi får du en omvårdnadspärm. I pärmen finns bland annat kontaktuppgifter till, och information om din personal.

Du kan även kontakta oss på Äldreförvaltningen genom:

Verksamhetschef vård- och omsorgsboende	tel. 0457-61 76 96
Biståndshandläggare	tel. 0457-61 80 00 (växel)



372 80 Ronneby  
Telefon 0457-61 80 00 vx  
[www.ronneby.se](http://www.ronneby.se)