

# *Tyck till!*

Hjälp äldreförvaltningen genom  
att lämna dina synpunkter



Ronneby  
KOMMUN

# Dina synpunkter är värdefulla

**Vill du berätta om något som du tycker att vi gör bra?**

**Har du blivit dåligt bemött? Tycker du att vi har gjort fel?**

**Har du förslag på hur vi kan bli bättre?**

Vårt mål är att erbjuda vård-, service- och omvårdnads- insatser med en bra kvalitet. Dina synpunkter är därför mycket värdefulla för oss och bidrar till att vi kan förbättra vår verksamhet ytterligare.

Lämna dina synpunkter på den här blanketten och skicka den till oss. Portot är betalt.

Blanketten kan inte användas om det gäller en överklagan av myndighetsbeslut.

Tack för din medverkan!

Äldreförvaltningen

## Behandling av personuppgifter

*Vill du bli kontaktad i ärendet så kan du lämna namn, adress och telefonnummer till oss. Inhämtade personuppgifter kommer då att diarieföras/registreras och behandlas av oss i samband med handläggning av ärendet. Vid avslutat ärende gallras och/eller arkiveras uppgifterna enligt gällande arkivlag och dokumenthanteringsplan. Läs mer om Ronneby kommuns hantering av personuppgifter på vår hemsida: [www.ronneby.se/gdpr](http://www.ronneby.se/gdpr)*

# Hjälp oss genom att lämna dina synpunkter!

Vilken verksamhet gäller det?

- Kommunal omsorg och service  
 Kommunal hälso- och sjukvård

Jag är:

- Vårdgivare                       God man/förvaltare  
 Närstående                       Annan

Beskriv de synpunkter, klagomål eller förbättringsförslag du har, (skriv på ett löst blad om utrymmet nedan inte räcker till):

---

---

---

---

---

---

---

---

Vill du bli kontaktad?

Du kan lämna in dina synpunkter anonymt men lämnar du namn, adress och telefonnummer så återkommer vi i ärendet.

Namn: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Tejpa  
här

Vik här

---

*Frankeras ej  
Ronneby kommun  
betalar portot*

Ronneby kommun  
SVARSPOST  
20 37 82 31  
Äldreförvaltningen  
372 20 Ronneby

Tejpa  
här