Socialstyrelsen

Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2020

Resultat för Ronneby
Särskilt boende

Resultaten för er kommun

Det här är en sammanställning av resultaten för er kommun från undersökningen
Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? år 2020.

Du hittar enkäten på Socialstyrelsens hemsida
www.socialstyrelsen.se

Nedan följer några bilder som beskriver deltagarna. Därefter presenteras årets resultat för olika frågeområden. Den sammantagna nöjdheten presenteras för totalen i kommunen och med hänsyn till kön, ålder och regiform. Jämförelser mellan åren 2018, 2019 och 2020 sker för områdena boende- och måltidsmiljö, inflytande och bemötande samt trygghet och tillgänglighet.

Årets deltagare

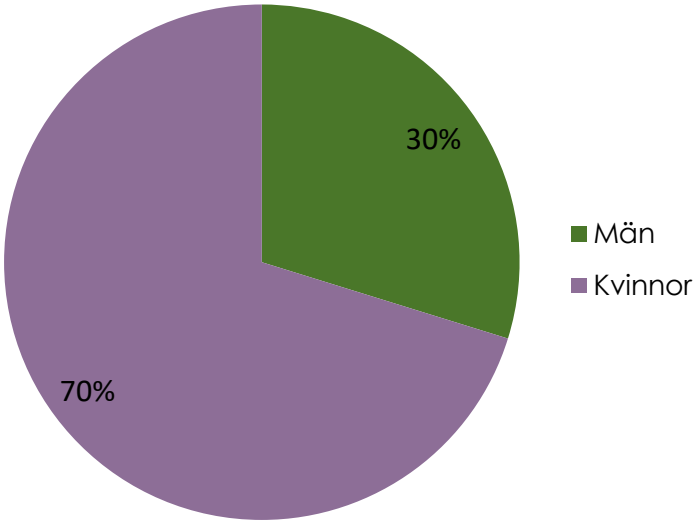
Deltagare

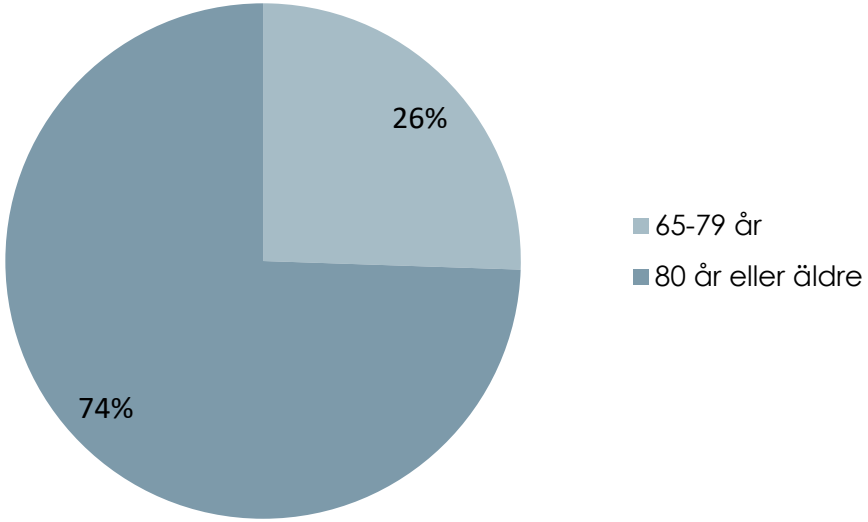
Totalt svarade 27 872 personer på årets enkät för äldre inom särskilt boende, vilket är 39,8% av de tillfrågade.

I Ronneby svarade 94 personer, vilket är 40,0% av de tillfrågade.

Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

Kön och ålder hos kommunens deltagare



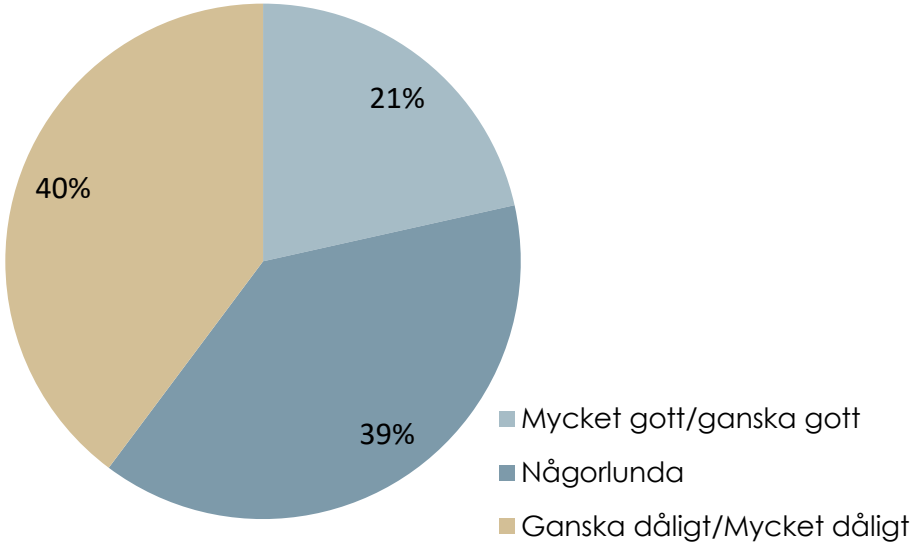


Socialstyrelsen

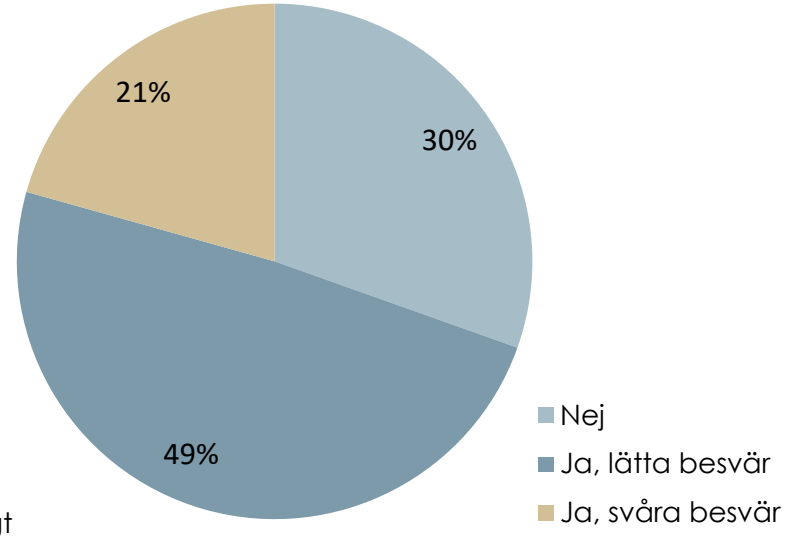
Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

Egenupplevd hälsa hos kommunens deltagare

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?



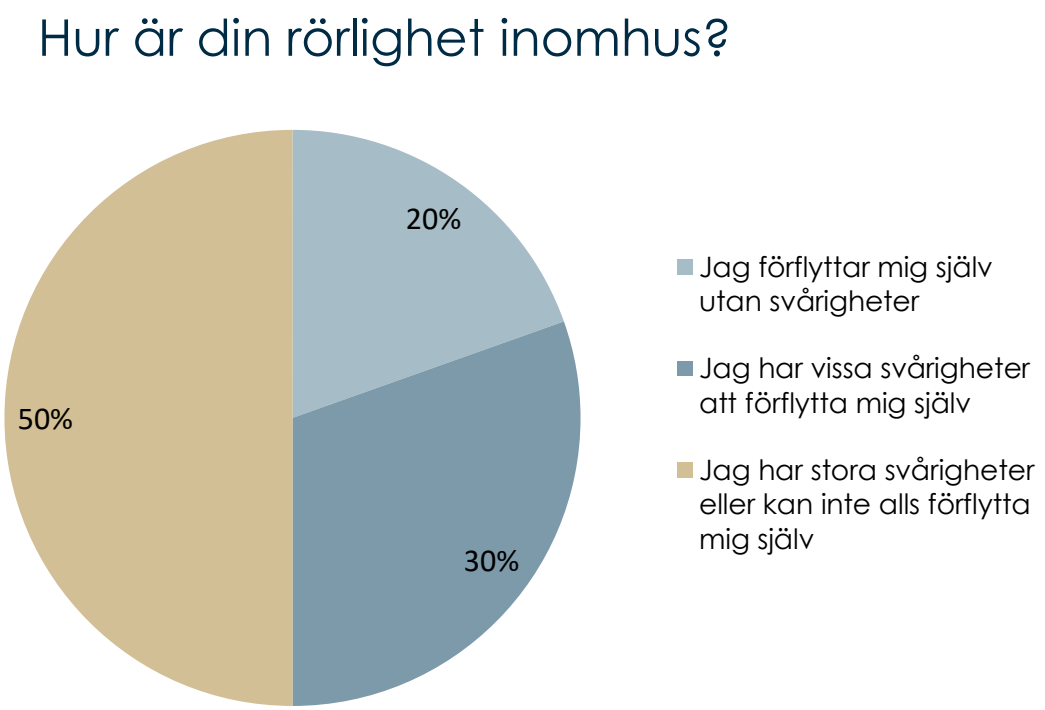
Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?



Socialstyrelsen

Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

Egenupplevd hälsa hos kommunens deltagare forts.



Socialstyrelsen

Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

Resultatöversikt år 2020

Andel positiva svar

Resultat redovisas som andelen positiva, dvs andelen i procent av de svarande som avgivit ett positivt svar.

För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se mer om undersökningen på

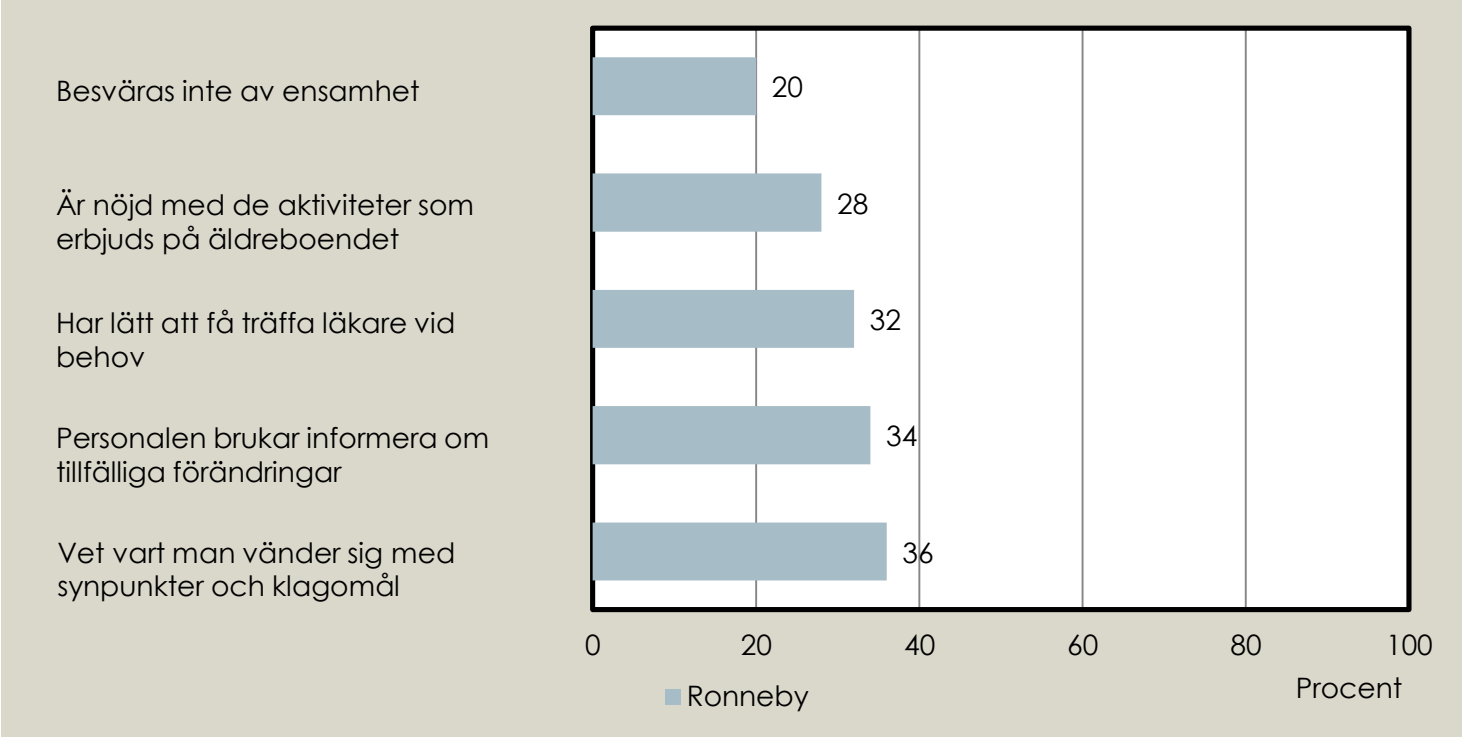
www.socialstyrelsen.se

Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

De fem frågor där andelen positiva svar är högst

Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

De fem frågor där andelen positiva svar är lägst



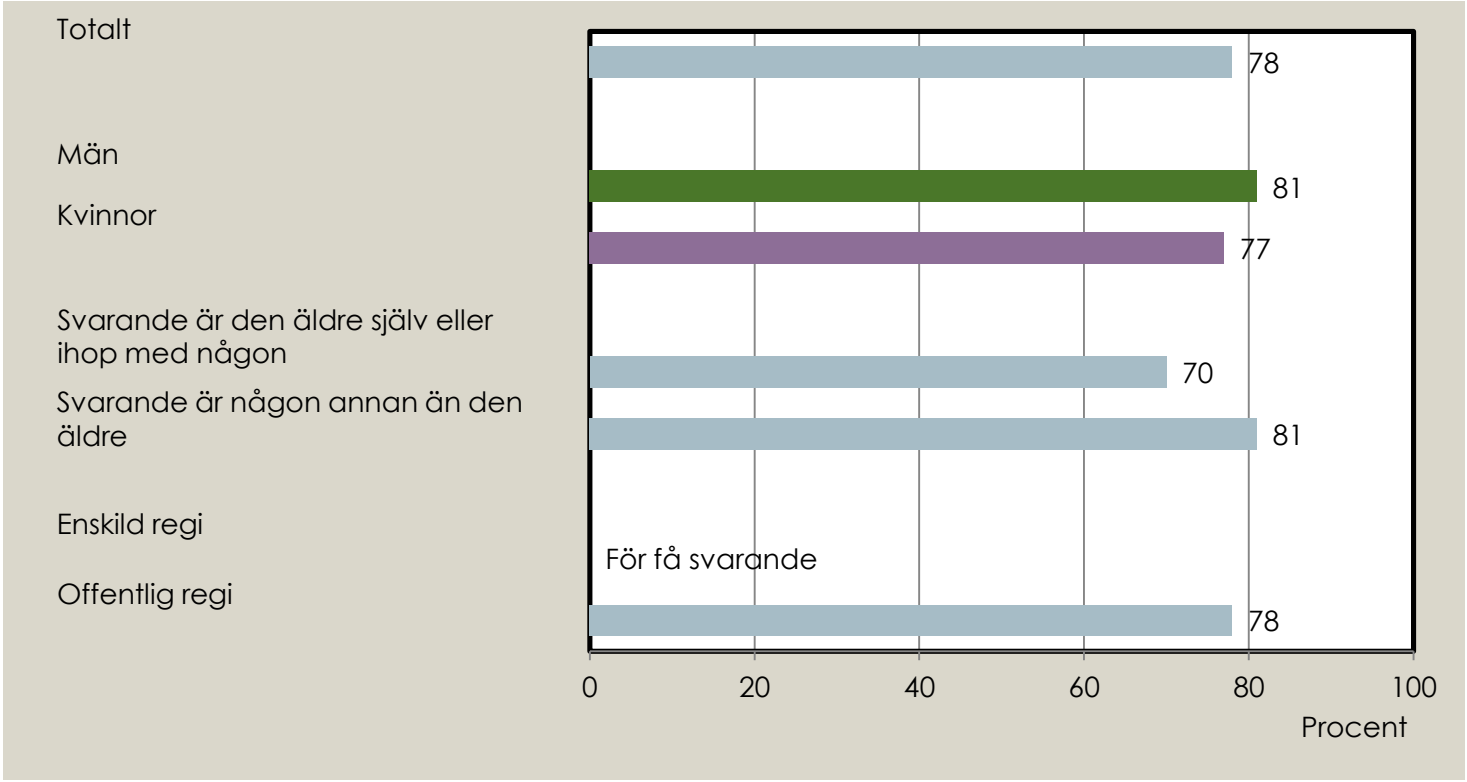
Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

Sammantagen nöjdhet i kommunen

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

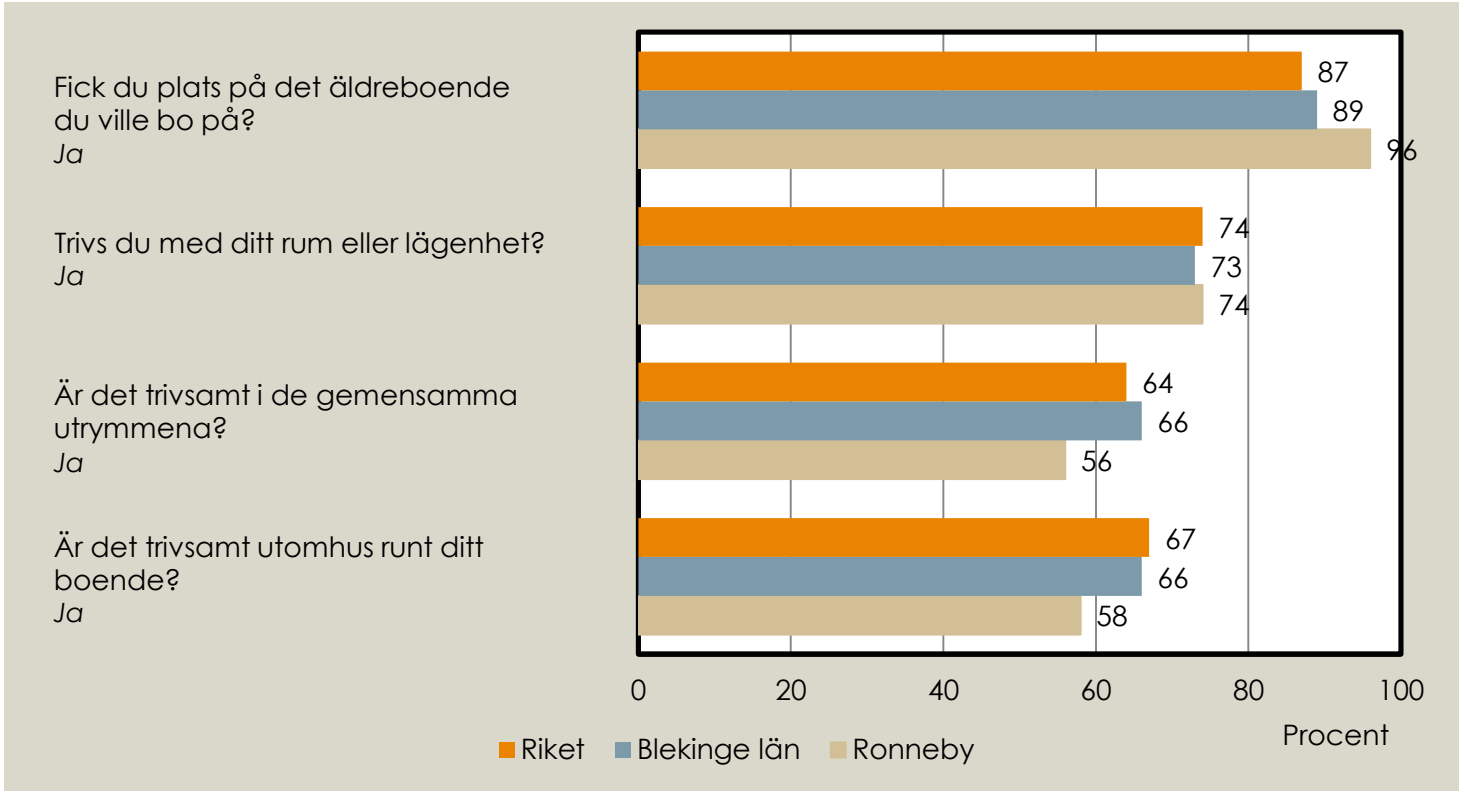
Andel positiva svar i kommunen



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

Samtliga frågor med referensvärden

Andel positiva svar inom området boendemiljö

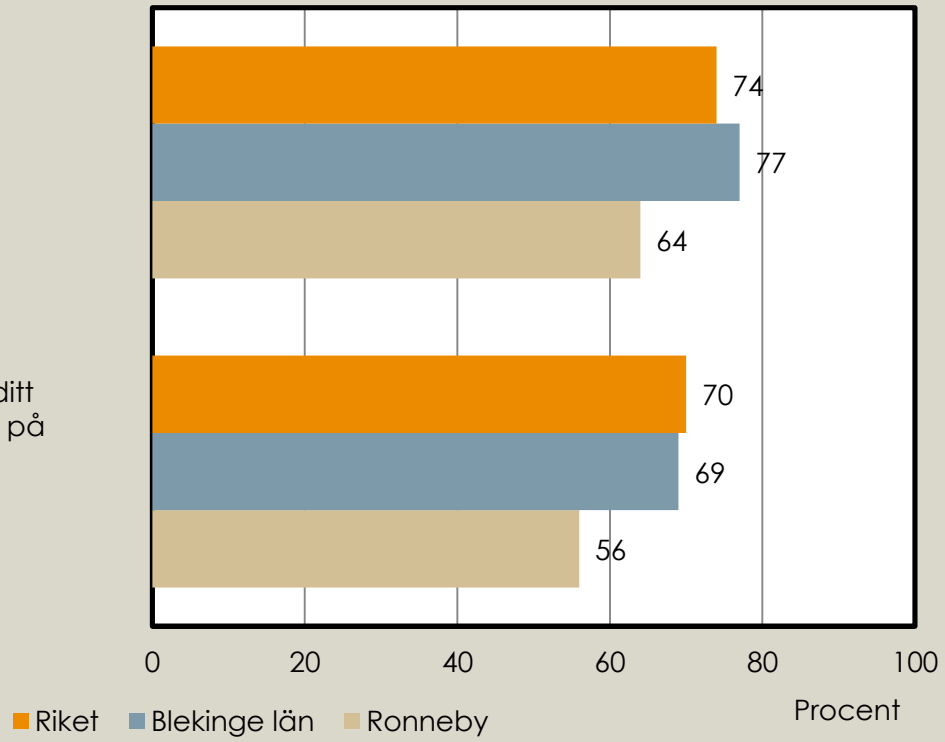


Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

Andel positiva svar inom området mat och måltidsmiljö

Hur brukar maten smaka?
Mycket bra / Ganska bra

Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?
Ja, alltid / Oftast



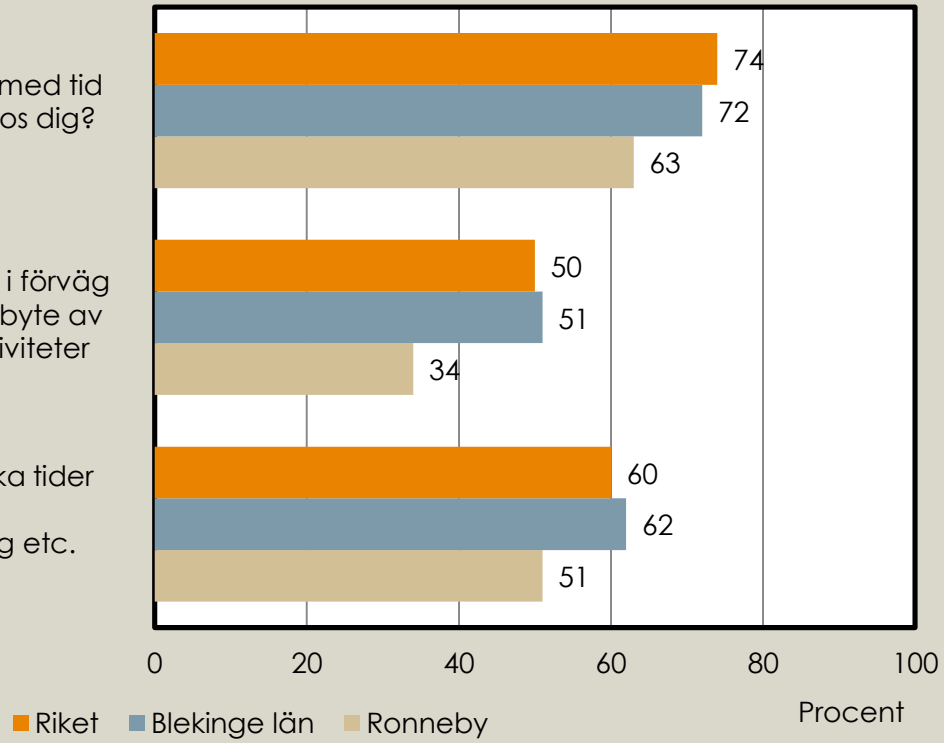
Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

Andel positiva svar inom området hjälpens utförande

Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?
Ja, alltid / Oftast

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av personal, ändringar av olika aktiviteter etc.
Ja, alltid / Oftast

Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp? T.ex. tid för att duscha/bada, gå och lägga dig etc.
Ja, alltid / Oftast

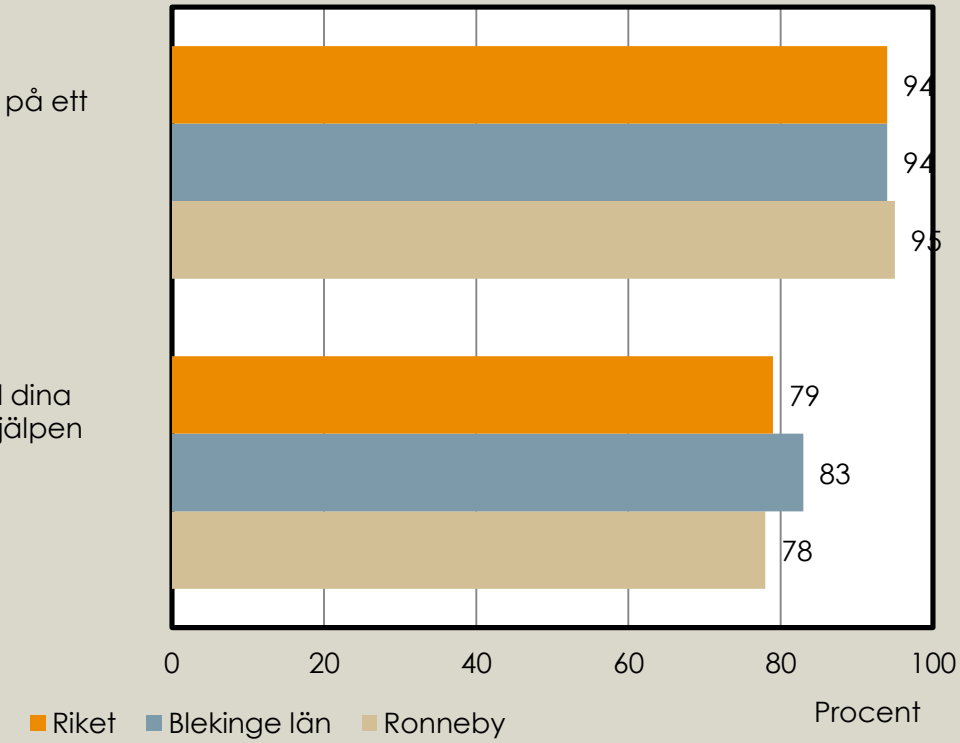


Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

Andel positiva svar inom området bemötande

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?
Ja, alltid / Oftast

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?
Ja, alltid / Oftast



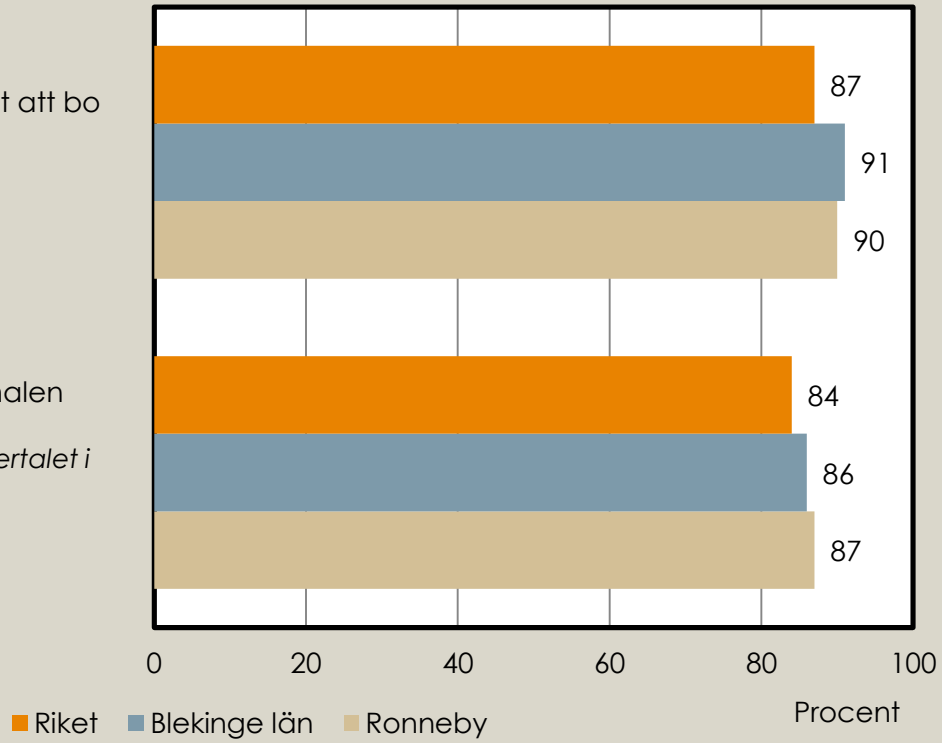
Socialstyrelsen

Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

Andel positiva svar inom området trygghet

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?
Mycket tryggt / Ganska tryggt

Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?
Ja, för alla i personalen / Ja, för flertalet i personalen



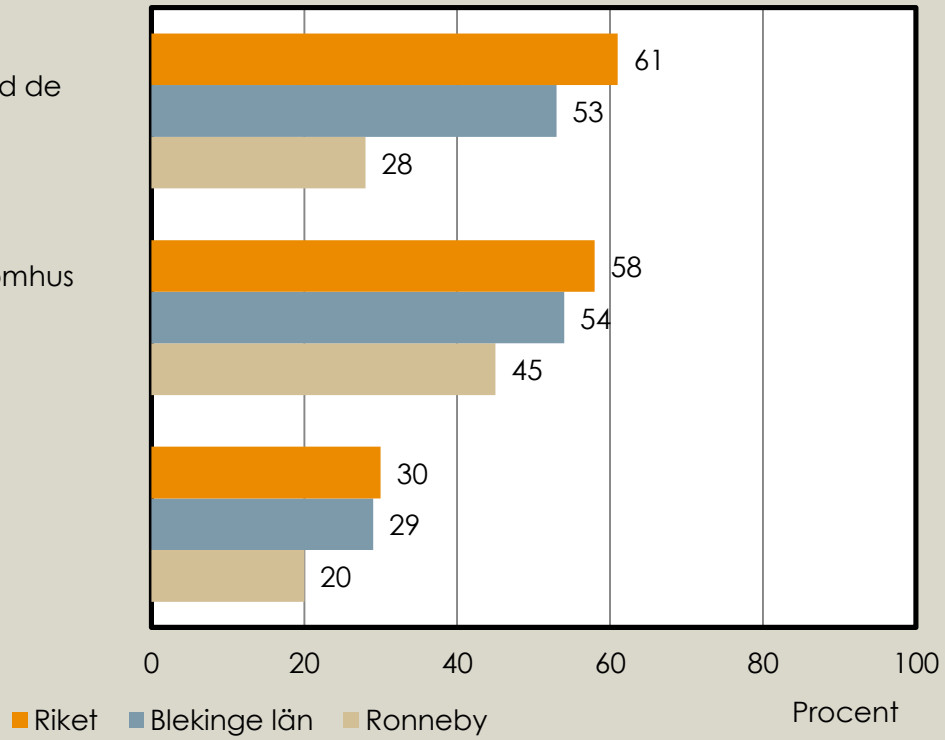
Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

Andel positiva svar inom området sociala aktiviteter

Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?
Mycket nöjd / Ganska nöjd

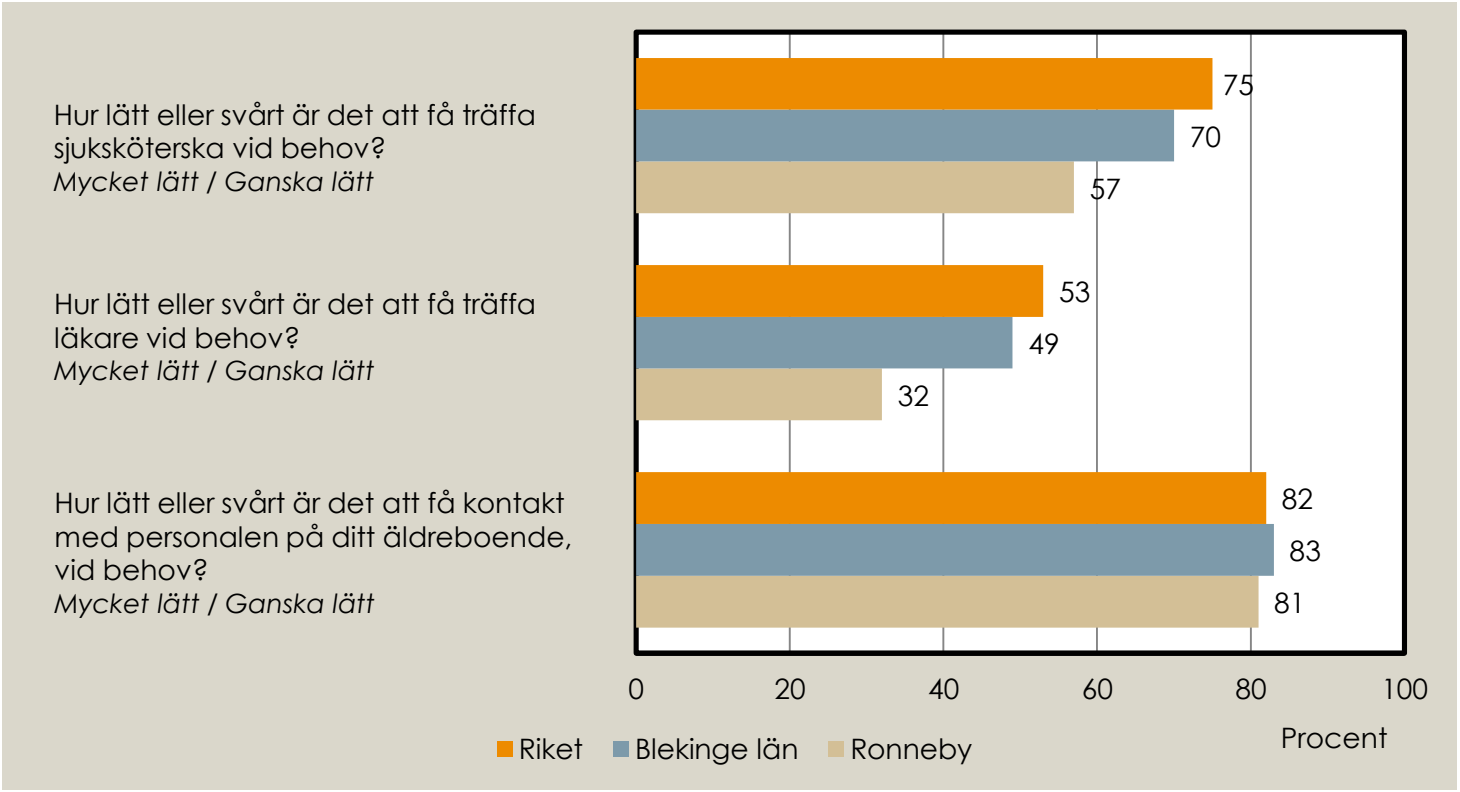
Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?
Mycket bra / Ganska bra

Händer det att du besväras av ensamhet?
Nej



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

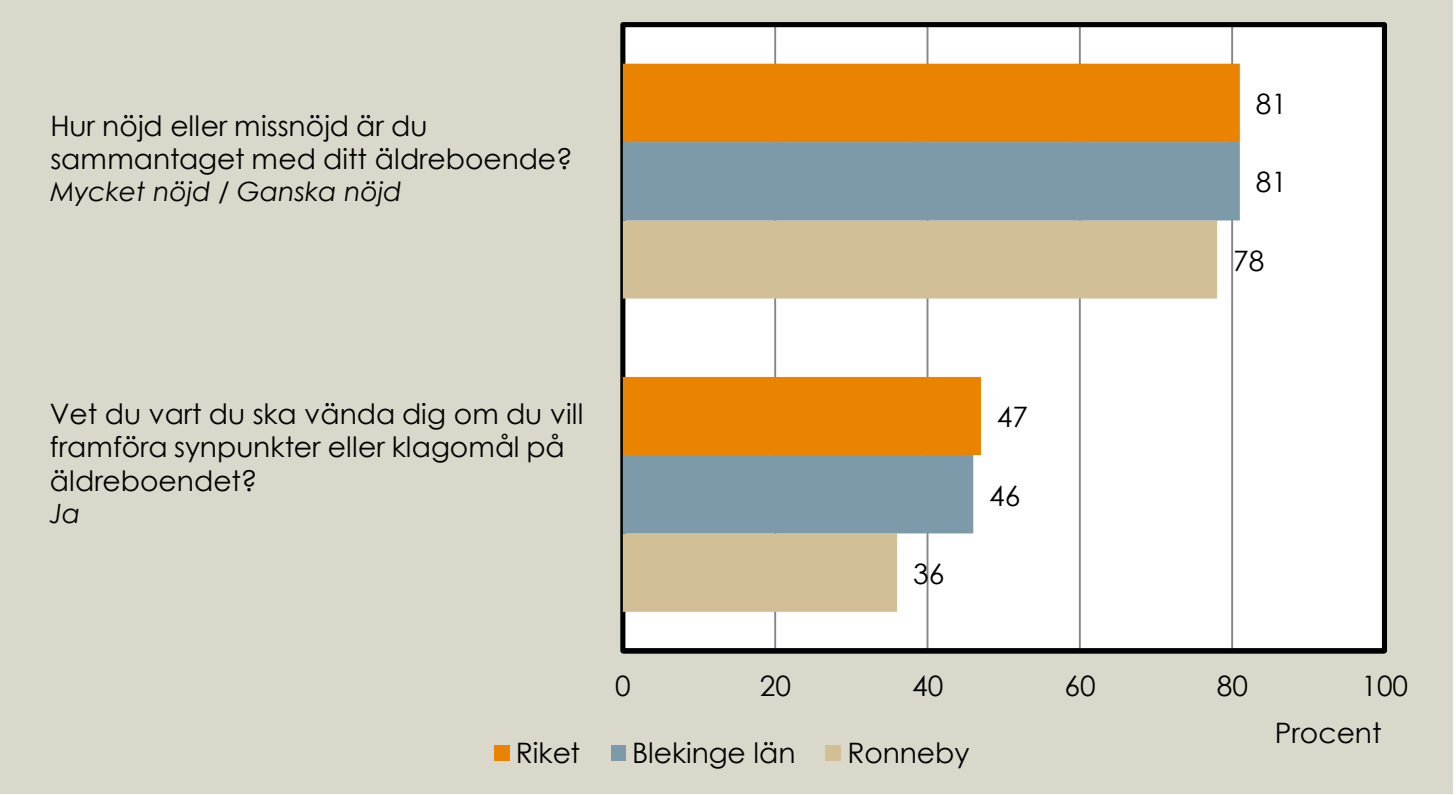
Andel positiva svar inom området tillgänglighet



Socialstyrelsen

Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

Andel positiva svar inom området hjälpen i sin helhet



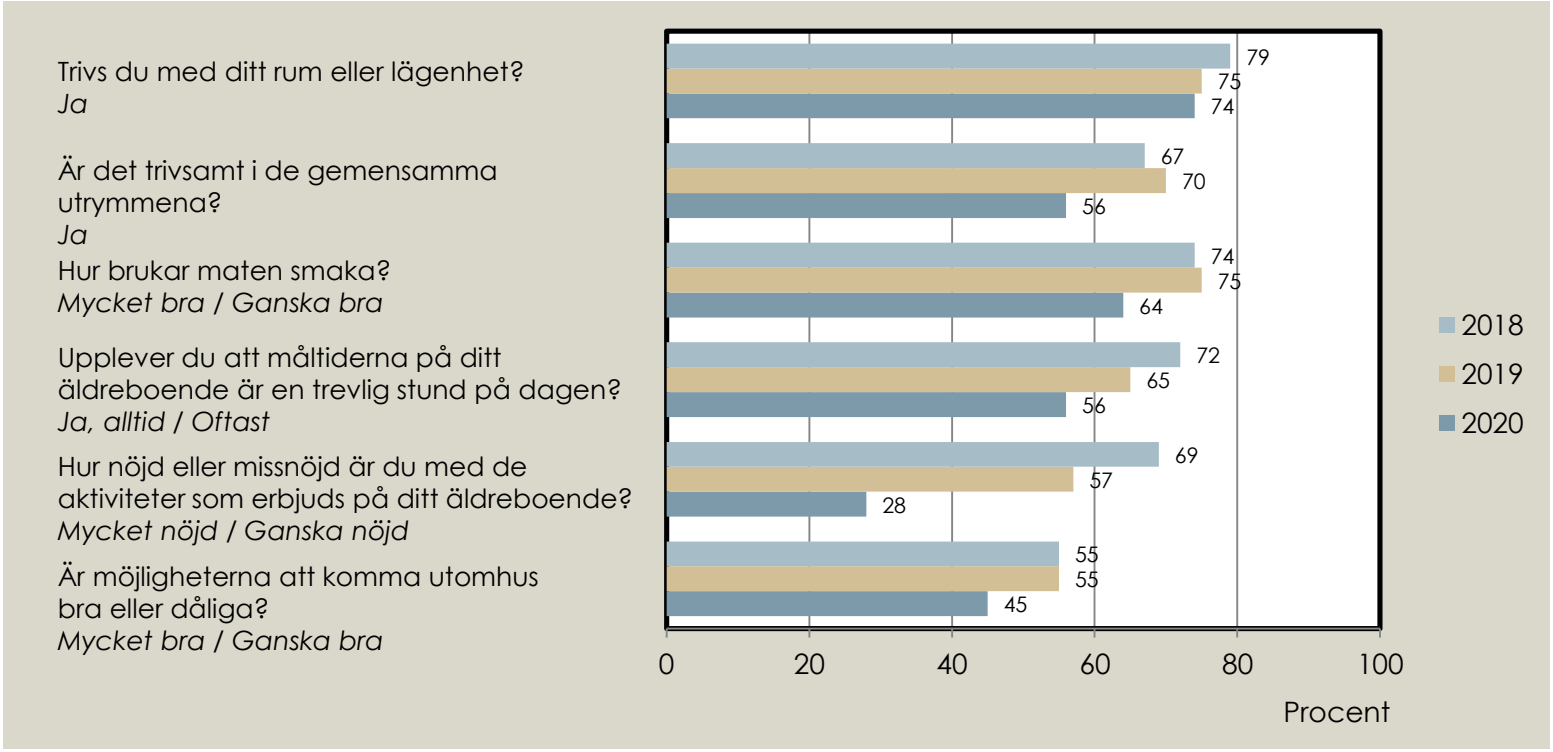
Socialstyrelsen

Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

Några jämförelser av resultaten för kommunen åren 2018, 2019 och 2020

Boende- och måltidsmiljö

Andel positiva svar i kommunen



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

Inflytande och bemötande

Andel positiva svar i kommunen

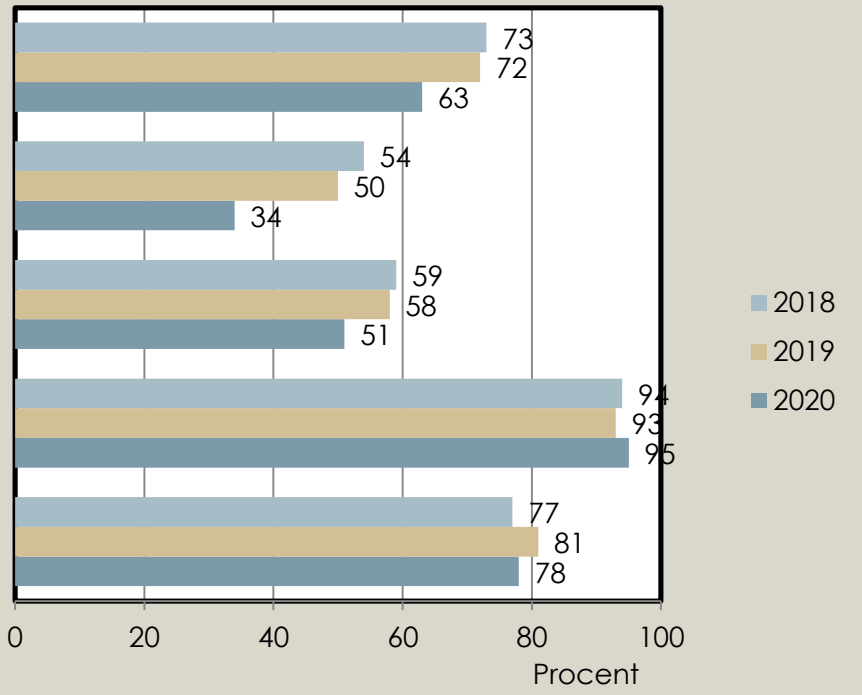
Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?
Ja, alltid / Oftast

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?
Ja, alltid / Oftast

Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?
Ja, alltid / Oftast

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?
Ja, alltid / Oftast

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?
Ja, alltid / Oftast



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

Trygghet och tillgänglighet

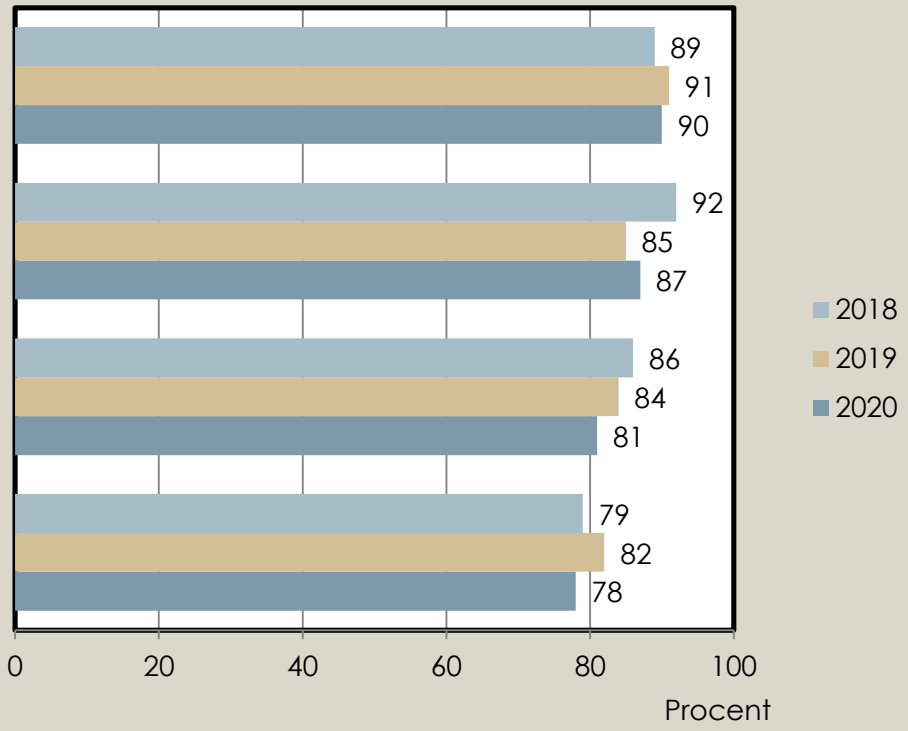
Andel positiva svar i kommunen

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?
Mycket tryggt / Ganska tryggt

Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?
Ja, för alla / Ja, för flertalet

Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?
Mycket lätt / Ganska lätt

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?
Mycket nöjd / Ganska nöjd



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

Om undersökningen

Om undersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

- Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin vård och omsorg. Resultaten används för jämförelser mellan kommuner och verksamheter och som underlag för utveckling och förbättring av vården och omsorgen om de äldre.

- Samtliga personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2019 hade hemtjänst eller bodde på särskilt boende har fått möjlighet att besvara en enkät. Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick dock inte i undersökningen.

Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

- Undersökningen genomfördes från mitten av mars till och med 24 maj 2020.

- Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

- På www.socialstyrelsen.se finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade per län och kommun samt för verksamheter med minst 7 svarande.

Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

Mer information finns på:
www.socialstyrelsen.se

Socialstyrelsen