

2012-04-13

---

**Socialnämnden**

**Plats och tid:** Listerbysalen, Stadshuset, Ronneby 08 30 - 11 50

**Beslutande**

Kristina Valtersson (c)  
Birgitta Larsson (rp)  
Ingrid K Karlsson (s)  
Åsa Evaldsson (m)  
Birgitta Lagerlund (m)  
Tomas Lundberg (m)  
Ylva Särnmark (fp)  
Leif Olsson (s)  
Anna-Mi Kullman (sd) delvis

**Ersättare:**  
Fredrik Stark (m)  
Monica Fredriksson (c)  
Johannes Chen (kd) delvis  
Ulla Bergström (rp)

**Övriga deltagare:** Birgitta Ratcovich förvaltningschef, Göran Fridh verksamhetschef, Eira Bring verksamhetschef, Jörgen Nilsson verksamhetschef, Ann Hermansson sekreterare

**Utses att justera:** Ingrid Karlsson

**Justeringens plats och tid:** Kommunledningsförvaltningen 2012-04-17

**Sekreterare:** Ann Hermansson **Paragrafer: 64**

**Ordförande:** Kristina Valtersson

**Justerande:** Ingrid Karlsson

---

**Anslag/Bevis**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

**Organ:** Socialnämnden

**Sammanträdesdatum:** 2012-04-13

**Datum för anslags uppsättande:** 2012-04-17

**Datum för anslags nedtagande:** 2012-05-10

**Förvaringsplats för protokollet:** Kommunledningsförvaltningen

**Underskrift:** Ann Hermansson

---

## Innehållsförteckning

§ 64 – Verksamhetsmål, riktlinjer och direktiv 2012 för Socialnämnden.

3-5

2012/36

## § 64 Verksamhetsmål, riktlinjer och direktiv 2012 för Socialnämnden.

### Beslutsunderlag

1 Handling

Verksamhetsmål, riktlinjer och direktiv 2012 för Socialnämnden.

### Sammanfattning

Ordförande Kristian Valtersson, C, inleder sammanträdet med att redovisa den information som samtliga presidier fått genom ekonomichef Johan Sjögren. Att sätta mål och mått – en del av ekonomistyrningen. Mål och nyckeltalsarbetet ska vara klart på junisammanträdet för att kunna lämnas till Ekonomienheten senast 24 augusti 2012. På dagens sammanträde ska diskussioner föras om hur nämnden ska arbeta vidare i ärendet.

Förvaltningschef Birgitta Ratcovich redovisar att alla förvaltningschefer fått information om målarbetet och att nämnderna ska ta fram förslag till mål och nyckeltal för 2013.

En Power Pointpresentation visas för ledamöterna, de har även fått den presentation utskickad som ekonomienheten redovisat för presidiet. I detta material finns en mall för måluppföljning.

Att sätta mål handlar om vad som ska göras och när det ska vara klart. Det är i grunden en uppgift för politikerna. Förvaltningen förväntas dock vara stödjande i arbetet med sitt verksamhets-kunnande. Meningen med att sätta mål är att underlätta styrningen av verksamheten genom att peka ut en riktning på kort och lång sikt. Målstyrning – till resultatstyrning är att utifrån resultatet av uppföljningar av mål, analysera vad som faktiskt har presterats och dra lärdom av vad som blev bra och vad som inte blev bra, samt agera baserat på denna lärdom. Den kunskap man får ska ligga till grund för kommande prioriteringar och framtida mål.

Nämnden ska eftersträva mål som är möjliga att följa över tid och är möjliga att jämföra med andra kommuner mfl. Ett mål kan vara direkt mätbart eller indirekt mätbart genom en eller flera indikatorer. Att arbeta med mål men styra efter resultat innebär en ständig process av lärande. Kunskapen man får genom att analyserar resultatet och att det sprids i organisationen för att verksamheten ska kunna utvecklas och förbättras för ännu bättre måluppfyllelse. Nämnden ska ta fram relevanta verksamhetsmått och nyckeltal för planering, styrning och uppföljning.

Nämnden ska för varje övergripande mål överväga om nämnden ska ta fram egna mål som följs upp på nämndes nivå. Förvaltningschefen svarar för att sprida kännedom om mål och måluppfyllelse så att verksamheten aktivt arbetar för att nå dessa.

Socialnämnden har under tidigare år fått beröm för sitt målarbete i samband med budgetberedningen.

I kommunen handling gällande övergripande mål och riktlinjer finns följande text.

Kommunens socialtjänst ska präglas av respekt för den enskilde individen.

Det sociala arbetet kräver ett mycket bra samarbete, dels mellan olika kommunala verksamheter och dels med andra myndigheter och organisationer.

För att ge fler människor en möjlighet att leva ett självständigt liv är det viktigt att kommunens insatser syftar till att stärka den enskilde när så behövs. För att bryta ett utanförskap är det viktigt att se till att alla som har försörjningsstöd och kan utföra ett arbete också deltar i den sysselsättning som erbjuds. Arbetet har påbörjats under 2011 och ska intensifieras under 2012. I detta arbete ska såväl kommunens verksamheter som ideella kunna användas. Genom att bli medlem i Samordningsförbundet Finsam i Blekinge skapas möjligheter till samordnade rehabiliteringsinsatser i syfte att uppnå eller förbättra den enskildes förmåga till förvärvsarbete.

I det skyddade boendet SESAM ges stöd och råd till de som lever eller har levt i en destruktiv relation eller i dess närhet. Det kan vara en relation med kränkningar, förtryck eller förnedrande behandling. Det innefattar förstås också fysiskt, psykiskt och/eller sexuellt våld.

Socialtjänsten är en verksamhet som till stor del är lagstyrd. I de fall där myndighetsutövning krävs finns det ofta mycket känslor inblandade hos dem som berörs och dessa är inte sällan en källa till konflikter mellan kommunens personal och enskilda kommuninvånare. För att minska risken för att konfliktsituationer ska uppstå behövs ett väl fungerande kvalitetssäkringssystem inom socialtjänsten. Socialnämnden har sedan tidigare fått i uppdrag att redovisa ett väl fungerande kvalitetssystem för socialtjänsten, med anledning av förnyad lagstiftning, förlängs tiden för det arbetet till den 1/6-2012.

Kommunstyrelsen har sedan tidigare ett uppdrag att säkerställa att kommunens verksamheter har ett väl fungerande kvalitetssäkringssystem. Rapporteringstidpunkt förlängs till den 1/11-2012.

Under 2012 ska samtliga kommunala förvaltningar fokusera på arbetet med att ta fram mål och nyckeltal för respektive verksamhet. Dessa ska vara kopplade till budget och fungera som styrinstrument. Redovisning ska ske till kommunfullmäktige i november 2012.

Socialnämndens mål:

- Barn och ungdomars behov av stöd och hjälp sätts i centrum vid alla hjälpinsatser som genomförs i socialtjänsten.
- Minst 75 % av alla barn och ungdomar under 18 år där anmälan från sjukvård eller polis inkommer ska tillsammans med sina föräldrar erbjudas samtal med fältsekreterare inom 14 dagar.
- Alla barn/ungdomar som bevittnat våld i nära relationer och som kommer till socialtjänstens kännedom ska erbjudas stöd och hjälp
- Alla barnfamiljer som haft försörjningsstöd mer än nio månader ska erbjudas en särskild genomgång av barnens ekonomiska situation.
- Barn till missbrukande föräldrar, som kommer till socialtjänstens kännedom, ska erbjudas stöd och hjälp.
- Öka familjehemsplacerade barns känsla av sammanhang och förståelse för sin livssituation.

Människor med behov av försörjningsstöd ska ges den hjälp och det stöd som ökar deras möjlighet att uppnå egen försörjning. Ungdomar som står långt ifrån arbetsmarknaden ska särskilt uppmärksammas.

- Minst 50 % av hushållen ska vara självförsörjande sex månader efter att biståndsperioden inletts.
- Alla ska vara i sysselsättning efter att biståndsperioden inletts.
- Antalet hushåll som fått försörjningsstöd i minst 10 av de 12 månaderna ska minska.

Människor med beroende – och missbruksproblem ska ges den hjälp och stöd som ökar deras möjlighet att uppnå ett liv utan missbruk.

- Sex månader efter avslutad, fullföljd behandling ska minst 50 % vara drogfria.
- Antal vård dygn för institutionsplacerade personer med beroende- och missbruksproblem ska inte överstiga motsvarande siffra 2009.

Alla människor som utsatts för våld i nära relationer, och som socialtjänsten får kännedom om, ska erbjudas någon form av stödkontakt och/eller skyddat boende.

Alla hemlösa som söker bostad hos socialtjänsten ska erbjudas ett tillfälligt boende.

Kommunen ska tillhandahålla omsorg som ger stöd och trygghet för kommuninnevånare.

- Alla som ansöker om stödinsatser ska få beslut inom 90 dagar.
- Minst 75 % av de som ges stödinsatser ska ha genomförandeplan.
- Personer som har individuell plan ska öka jämförbart med föregående år.

Barn/ungdomar/vuxnas genomsnittliga vårdtid vid institutionsplacering ska följas upp. Insatser för barn och unga ska i första hand erbjudas via verksamhetens interna öppenvård. Barn och ungdomar som varit placerade på institution eller beviljats insatser inom öppenvården ska följas upp ett år efter avslutad behandling för att ge svar på om de har nya pågående insatser inom socialtjänsten.

### **Deltar i debatten**

I debatten deltar ordförande Kristina Valtersson, C, ledamöterna Åsa Evaldsson, M, Birgitta Lagerlund, M, Ingrid Karlsson, S, Leif Olsson, S, Tomas Lundberg, M, Ylva Särnmark, FP, Birgitta Larsson, RP, ersättarna Fredrik Stark, M och Johannes Chen, KD, förvaltningschef Birgitta Ratcovich, verksamhetscheferna Eira Bring, Göran Fridh och Jörgen Nilsson.

Socialnämnden ska sätta barnens behov i fokus. Jämställdhet är också viktigt att få med i arbetet. Fem övergripande mål föreslås för nämnden att arbeta vidare med:

- Barn- och familjehemsvård
- Missbruk
- Handikappomsorg
- Försörjningsstöd
- Socialpsykiatri

Dessa mål ska nu ledamöterna ta med ut till sina grupper och arbeta vidare med för att återkomma till nämnden.

Ordförande Kristina Valtersson, C, framför sitt och övriga ledamöters tack för en intressant och givande diskussion och förvaltningschef Birgitta Ratcovich framför tjänstemännens tack för en givande diskussion.

### **Beslut**

Socialnämnden beslutar att notera diskussionen till protokollet.

---