

مساعدة اقتصادية

- معلومات مهمة ينبغي عليك معرفتها

ما هي المساعدة الاقتصادية

المساعدة الاقتصادية هو دعم مالي تحصل عليه إلى أن تستطيع كسب عيشك بنفسك. شرط الحصول على الدعم هو أنك لا تستطيع تدبير أمورك الاقتصادية بنفسك. عندما تتقدم بطلب المساعدة الاقتصادية نقوم بالتحقيق عن وضعك، مما يعني مداخيل الأسرة ومواردها، لمعرفة إن كان يحق لك الحصول على المساعدة الاقتصادية. كما نقوم بالتحقيق عن وضعك الحياتي لإجراء تخطيط عن كيفية كسب عيشك.

ما هي الأمور التي يمكنك الحصول على مساعدة اقتصادية لها

جميع مداخيل وموارد الأسرة بكاملها تؤثر على مبلغ المساعدة الاقتصادية. أساس المساعدة المالية هو المعيار الوطني الذي تقرره الحكومة وهو نفسه في جميع البلديات.

المساعدة الاقتصادية تساعد على دفع نفقات مثل:

- المواد الغذائية
- الملابس والأحذية
- النظافة الشخصية
- وقت الفراغ
- الفواتير

شروط من يحصل على مساعدة اقتصادية

لكي يكون لك الحق في الحصول على مساعدة اقتصادية يجب عليك أن تفعل كل ما في وسعك للمساهمة في كسب عيشك. يجب عليك الاتصال بصورة منتظمة بالموظف المسؤول عن التخطيط ويجب عليك أن تتبع التخطيط. من المهم أن تعطي بيانات صحيحة وألا تخفي أي معلومات. إذا أعطيتنا معلومات خاطئة فقد يؤدي ذلك إلى مطالبتنا بان تعيد الأموال إلينا أو إلى رفع دعوى في المحكمة.

الباحث عن عمل

- يجب أن تكون مسجلاً لدى مكتب العمل وأن تبحث عن عمل بشكل فعال
- يجب أن تكون على تواصل منتظم بالموظف المسؤول عن التخطيط الخاص بك
- يجب عليك أن تقدم تقارير على أنك تبحث عن عمل بشكل فعال
- يجب عليك أن تتقدم بالطلب للحصول على جميع الوظائف التي أنت مؤهل لها، والتي تقع على مسافة تنقل بالباص/القطار

إذا رفضت عملاً أو إجراءات تساعدك في الحصول على عمل أو إذا تم التقييم أنك لا تبحث على عمل بشكل فعال، فيمكن أن يؤدي ذلك إلى إعادة النظر في طلبك ورفضه.

إذا كنت تعاني من قدرة عمل مخفّضة (كلياً أو جزئياً) ولا يمكنك البحث عن عمل أو لا يمكنك العمل لأسباب صحية، فيجب تقديم شهادة طبية تثبت ذلك.

إجازة الوالدين

- إذا كنت في المنزل مع الأطفال فيجب عليك أن تأخذ إجازة الوالدين عبر صندوق التأمينات الاجتماعية سبعة أيام في الأسبوع والحصول على تعويض كامل لذلك.

- إذا لم يكن لديك عمل بعد نهاية إجازة الوالدين فيجب عليك أن تقدم طلباً لنظام ملاحظة الأطفال في وقت مبكر لكي يمكنك التسجيل في مكتب العمل والبحث عن عمل بشكل فعال بعد نهاية إجازة الوالدين.

الطالب

إذا كنت طالباً فيجب عليك تدبير أمورك بواسطة الدعم الدراسي المالي أو دعم دراسي من نوع آخر. المساعدة الاقتصادية لا تُمنح عادة للطلاب.

استعمل مواردك والمساعدات المالية الأخرى

إذا كانت لديك أموال في البنك أو موارد اقتصادية أخرى، فيجب عليك استعمالها لكسب العيش قبل أن يمكنك الحصول على مساعدة اقتصادية. كما يجب أن تكون قدمت الطلب للحصول على التعويضات الأخرى التي يحق لك الحصول عليها، على سبيل المثال إعانة السكن ودعم النفقة أو صندوق البطالة.

كيفية التقدم لطلب المساعدة الاقتصادية

بإمكانك تقديم الطلب على الانترنت بواسطة الخدمة الالكترونية. تتوفر الخدمة الالكترونية على هذا الموقع:

https://m01-mg-local.login.ronneby.se/samlv2/idp/sign_in/20

هذا ما يجب فعله

1. سجل الدخول في الخدمة الالكترونية بالهوية البنكية (mobilt bank-id) أو بواسطة هوية الكترونية أخرى
2. انقر على "طلب جديد" (Ny ansökan)
3. املأ بياناتك لإجراء الطلب واختر "واصل" (Gå vidare) عندما تكون أنهيت
4. اقرأ الطلب بكامله.
5. إذا كانت هذه أول مرة تقدم الطلب فيجب عليك إرسال الوثائق التالية:

- كشف عن جميع الحسابات في البنك للثلاث أشهر السابقة
- ملخص حساب
- عقد إيجار
- إشعار الإيجار
- تصريح الإقامة حين الحاجة
- في حالة طلب مساعدة لنظارات أو عناية طبية بالأسنان فيجب إرسال تقدير بالتكلفة أو فاتورة

لديك خمسة أيام لتكملة الوثائق منذ يوم إرسال الطلب. من المهم أن تحتفظ بالوثائق حيث يجب أن يمكنك إثبات البيانات التي قدمتها في الطلب في حالة فحص البيانات.

6. انقر على "أرسل" (Skicka in). إذ تمت الموافقة على المساعدة الاقتصادية فيُصرف التعويض في 25 من الشهر.

اكتب رقم الهاتف وعنوانك الالكتروني في "صفحتي" (Mina sidor) في الخدمة الالكترونية لكي تحصل على الإشعارات من الموظفين المسؤولين عنك بشأن معاملتك والقرارات والزيارات المخططة.

سجل الدخول بالهوية الالكترونية

لتسجيل الدخول في الخدمة الالكترونية يجب أن يكون لديك هوية الكترونية (على سبيل المثال هوية بنكية BankID) وأن تكون مسجلاً في قيد النفوس في بلدية روني. الهوية الالكترونية عبارة عن تحديد أمن للهوية في الانترنت. كما أنها طريقة آمنة لنا كمصلحة لحماية بياناتك الشخصية. إذا لم يكن لديك هوية الكترونية فيجب عليك الاتصال بالبنك.

إذا كنتم زوجان تطلبان المساعدة فتحتاجان كلاهما إلى الهوية الالكترونية للتوقيع بأسمائكما عندما يكون الطلب جاهزاً.

إذا كانت هذه أول مرة تطلب فيها مساعدة اقتصادية

اتبع الخطوات 1-6 أعلاه تحت فترة "هذا ما يجب فعله" ثم تابع القراءة هنا.

بعد إرسال طلبك ستحصل على موعد لدينا مع الموظف المسؤول عن التخطيط في غضون 48 ساعة. نقوم بالاتصال بك عن طريق "صفحتي" (Mina sidor) في الخدمة الالكترونية.

أول زيارة لدينا

إذا كان لديك عائق ولا تستطيع الحضور في الموعد المحجوز فإنه من المهم أن نشعرنا في أقرب فرصة. عدم إلغاء المواعيد يؤدي إلى رفض طلب المساعدة الاقتصادية.

أمور مهمة يجب إحضارها معك:

- شهادة طبية من الطبيب إذا كانت لديك إجازة مرضية
- تقرير النشاط من مكتب العمل إذا كنت عاطلاً عن العمل
- طلب نظام ملاحظة الأطفال إذا كانت لديك إجازة الوالدين
- رقم الهاتف مع الهوية البنكية

هل تحتاج إلى مترجم شفوي؟ أخبرنا عن ذلك قبل الموعد لكي نحجز لك مترجماً.

أثناء الزيارة

أول زيارة تستغرق حوالي 45-60 دقيقة.

تلتقي خلالها بالموظف المسؤول عن التخطيط. تقومان سوياً بإجراء خطة عن كيفية كسب عيشك. نقطة الانطلاق هي احتياجاتك ومقدراتك، ولذلك فإن الخطة تختلف من شخص لآخر.

بعد الزيارة

تتفق أنت والموظف المسؤول سوياً عن كيفية متابعة المعاملة. بعد الزيارة تتم معالجة طلبك.

يتم دفع المساعدة الاقتصادية عن طريق رقم التسجيل الوطني. بلدية روني تتعاون مع سويدبنك Swedbank. إذا كان حسابك في بنك آخر فيجب عليك تسجيل رقم الحساب لدى سويدبنك.

نرحب باتصالك بنا إذا كانت لديك أسئلة

إذا كنت متردداً عن كيفية طلب المساعدة الاقتصادية عبر الانترنت، اتصل بنا فنقوم بالإجابة على أسئلتك. في مبنى إدارة البلدية في رونبي يمكنك استعارة حاسوب لتسجيل الدخول في الخدمة الالكترونية. كما يوجد هنا موظفون إذا كنت تحتاج إلى مساعدة مع طلبك.

إذا لم يكن لديك موظف مسؤول عنك

إذا كانت لديك أسئلة عن الطلب أو تحتاج إلى استشارة أو معلومات:

مواعيد المكالمات الهاتفية: أيام الأسبوع العادية 10:00-11:45

رقم الهاتف: 0457-618970

إذا كان لديك موظف مسؤول عن التخطيط

مواعيد الاتصال: الاثنين-الخميس 10:00 – 11:45

رقم الهاتف: 0457-618930

إذا كان لديك موظف مسؤول عن الحالة الاقتصادية

تفاصيل الاتصال بالموظف المسؤول عن الحالة الاقتصادية متوفرة في "صفحتي" (Mina sidor) في الخدمة الالكترونية.

مكتب الاستقبال

ساعات العمل: الاثنين-الخميس 08:00-17:00، الجمعة 08:00-16:00

رقم الهاتف: 0457-618258

عنوان الزيارة: Karlshamnsvägen 4, Ronneby

العنوان الالكتروني: social@ronneby.se