

Ekonomiska pomoć

- Ovo morate znati

Što je ekonomska pomoć

Ekonomska pomoć je potpora dok se ne budete mogli sami održavati. Preduvjet za dobivanje ekonomske pomoći je da ne možete izaći na kraj sa svojom ekonomskom situacijom. Kada tražite ekonomsku pomoć mi ispitujemo vašu situaciju, tj. sve prihode i sav kapital domaćinstva, da bi vidjeli da li imate pravo na ekonomsku pomoć. Također ispitujemo i vašu životnu situaciju da bi mogli planirati način kako bi se vi mogli sami održavati.

Zašto možete dobivati ekonomsku pomoć

Na iznos pomoći utječe sav kapital i svi prihodi domaćinstva. Iznos se temelji na državnoj normi koju određuje vlada. Norma je ista za sve općine.

Ekonomska pomoć može pokrivati troškove kao što su:

- hrana
- odjeća i obuća
- osobna higijena
- slobodno vrijeme
- računi

Uvjeti koje morate ispuniti da bi dobivali ekonomsku pomoć

Da bi imali pravo na ekonomsku pomoć morate napraviti sve što možete da bi pridonijeli vašem održavanju. Morate redovito biti u kontaktu s vašim referentom za planiranje i pratiti plan. Važno je da date točne podatke i da ne izostavite informacije. Ako dobijemo podatke koji nisu točni to može rezultirati zahtjevom za povrat vama uplaćenih sredstava ili tužbom.

Za vas koji tražite posao

- morate biti prijavljeni kod zavoda za zapošljavanje i aktivno tražiti posao
- morate redovito biti u kontaktu s vašim referentom za planiranje
- morate podnositi izvještaj o aktivnom traženju posla
- morate tražiti sve poslove za koje ste kvalificirani na udaljenosti do koje možete putovati "pendlingsavstånd"

Vaš zahtjev se može postaviti u pitanje i ne biti odobren ako odbijete posao ili neku ponuđenu mjeru za rad ili ako se procijeni da niste aktivni pri traženju posla.

Vi koji imate smanjenu radnu sposobnost (potpuno ili djelomično) i niste u mogućnosti raditi ili tražiti posao iz zdravstvenih razloga morate imati aktualnu lječničku potvrdu koja to potvrđuje.

Vi koji ste na porodiljnom dopustu

- Vi koji ste na porodiljnom dopustu trebate dobivati roditeljsku hranarinu od Blagajne socijalnog osiguranja, sedam dana u tjednu uz punu nadoknadu.
- Vi koji nemate posao na koji se možete vratiti nakon porodiljnog dopusta trebate na vrijeme tražiti mjesto za dijete kod društvene brige o djeci da bi mogli biti prijavljeni kod zavoda za zapošljavanje i aktivno tražiti posao nakon isteka porodiljnog dopusta.

Vi koji studirate

Ako studirate morate se uzdržavati od stipendije ili novčane pomoći za školovanje ili neke druge pomoći za školovanje. Ekonomska pomoć se u pravilu ne odobrava studentima.

Koristite svoj kapital i drugu novčanu potporu

Ako imate novac u banci ili druga ekonomska sredstva morate ih koristiti za svoje uzdržavanje prije traženja ekonomske pomoći. Također morate tražiti druge nadoknade na koje imate pravo, kao na primjer: stambena potpora, državna alimentacija ili nadoknada od Blagajne za nezaposlene.

Ovako tražite ekonomsku pomoć

Zahtjev možete podnijeti putem interneta uz pomoć elektronske usluge za ekonomsku pomoć. Elektronsku uslugu nalazite na ovoj web-stranici:

https://m01-mg-local.login.ronneby.se/samlv2/idp/sign_in/20

Postupite ovako

1. Logirajte se u e-uslugu putem mobilne aplikacije (bank-id) ili druge elektronske legitimacije.
2. Kliknite na "Ny ansökan"
3. Unesite svoje podatke da bi ispunili zahtjev i kad ste gotovi izaberite "Gå vidare"
4. Pročitajte napisano.
5. Ako je to prvi put da podnosite zahtjev morate priložiti slijedeće dokumente:
 - Izvod stanja na svim vašim računima za tri mjeseca unatrag
 - Pregled računa
 - Ugovor o najmu stana
 - Iznos stanarine

- Dozvolu boravka kad je potrebno
- Za naočale ili liječenje zuba morate priložiti predračun ili fakturu

Nakon slanja zahtjeva imate na raspolaganju pet radnih dana za kompletiranje dokumentacije. Važno je da čuvate dokumentaciju, prilikom kontrole morate moći dokazati podatke koje ste u svom zahtjevu naveli.

6. Kliknite na "Skicka in". Ako vam ekonomska pomoć bude odobrena nadoknada se isplaćuje oko 25. u mjesecu.

Navedite broj telefona i mejl adresu na portalu "Mina sidor" u e-usluzi da bi dobili obavijest od vašeg referenta o statusu vašeg predmeta, odluci i planiranim posjetama.

Logirajte se s e-legitimacijom

Da bi se logirali na e-uslugu trebate imati e-legitimaciju (na primjer BankID) i biti prijavljeni u općini Ronneby. E-legitimacija je siguran način identifikacije na internetu. To je također jedan siguran način za nas, kao tijela uprave, da štitimo vaše osobne podatke. Ako nemate e-legitimaciju obratite se svojoj banci.

Ako vas je u domaćinstvu dvoje i oboje podnosite zahtjev morate imate svaki svoju e-legitimaciju da bi na kraju mogli potpisati zahtjev.

Ako je ovo prvi put da tražite ekonomsku pomoć

Slijedite gore navedene točke 1-6 pod rubrikom "Postupite ovako" ("Gör så här") i poslije nastavite čitati ovdje.

U roku od 48 sati nakon slanja zahtjeva ćete dobiti vrijeme za posjetu vašem referentu za planiranje. Mi ćemo vas kontaktirati putem portala "Mina sidor" u e-usluzi.

Vaša prva posjeta kod nas

Ako ste spriječeni i ne možete doći u naručeno vrijeme važno je da nam to javite što je prije moguće. Posjeta koja se ne otkáže ima za posljedicu dobivanje odbijenice na vaš zahtjev za ekonomsku pomoć.

Važne stvari koje trebati imati sa sobom:

- liječničku potvrdu, ako ste na bolovanju
- izvještaj o aktivnostima iz zavoda za zapošljavanje, ako ste nezaposleni
- zahtjev za smještaj djeteta i korištenje usluga društvene brige o djeci, ako ste na porodiljnom dopustu
- vaš telefon s aplikacijom bank-id

Da li vam je potreban tumač? Javite nam se prije posjete pa ćemo vam naručiti tumača.

Za vrijeme posjete

Prva posjeta traje otprilike 45-60 minuta.

Prilikom posjete ćete sresti vašeg referenta za planiranje. Zajedno ćete napraviti plan o tome kako ćete se moći sami uzdržavati. Poći ćete od vaših preduvjeta i zato je plan individualan i može različito izgledati.

Nakon posjete

Vi i vaš referent za planiranje ćete zajedno doći do toga kako će se vaš predmet nastaviti. Vaš zahtjev će se rješavati nakon te posjete.

Isplata ekonomske pomoći se vrši preko vašeg matičnog broja. Općina Ronneby surađuje s bankom Swedbank. Ako imate neku drugu banku morate otvoriti račun u banci Swedbank.

Slobodno nas kontaktirajte ako imate pitanja

Ako niste sigurni kako ćete napraviti zahtjev za ekonomsku pomoć putem interneta, javite nam se pa ćemo vam odgovoriti na vaša pitanja. U vijećnici grada Ronneby možete posuditi računalo (kompjuter) da bi se logirali na e-uslugu. Ovdje se nalazi i osoblje ako vam je potrebna pomoć oko zahtjeva.

Za vas koji nemate referenta

Ako imate pitanja o podnošenju zahtjeva, trebate savjet ili informaciju:

Vrijeme za telefonske pozive: Radnim danima 10:00-11:45

Broj telefona: 0457-61 89 70

Za vas koji imate referenta za planiranje

Vrijeme za telefonske pozive: ponedjeljak - četvrtak 10:00 – 11:45

Broj telefona: 0457-61 89 30

Za vas koji imate referenta za ekonomiju

Kontakt podaci vašeg referenta za ekonomiju se nalaze na portalu "Mina sidor" i u e-usluzi.

Recepcija

Radno vrijeme: ponedjeljak - četvrtak 08:00-17:00, petak 08:00-16:00

Broj telefona: 0457-61 82 58

Adresa za posjete: Karlshamnsvägen 4, Ronneby

E-pošta: social@ronneby.se