



Hemtjänst

i Ronneby kommuns regi
Vård- och omsorgsförvaltningen



Ronneby
KOMMUN

Välkommen till hemtjänsten i Ronneby Kommun

Hemtjänsten i Ronneby Kommun är kommunens eget alternativ av val om hemtjänst. Vi finns i hela Ronneby Kommun dygnet runt, årets alla dagar.

Du ansöker om hemtjänst hos kommunens biståndshandläggare som utreder och bedömer dina behov.

När du väljer Ronneby Kommun som utförare av din hemtjänst kan du förvänta dig att:

- ❖ Personalen arbetar med ett gott bemötande, är trevliga och vänliga samt har kunskap i sina yrkesroller
- ❖ Personalen ger vård och omsorg som utgår från ditt behov och respekterar olikheter
- ❖ Personalen tar hänsyn och lyssna på dig, dina närstående och varandra
- ❖ Personalen skapar möjlighet för dig att bibehålla livskvalitet och en trygg tillvaro med känsla av livslust och glädje
- ❖ Dina beviljade insatser planeras med din delaktighet
- ❖ Personalen bidrar till ett för dig värdigt och meningsfullt liv

Hemtjänstens samarbete med biståndshandläggare, sjuksköterska, arbetsterapeut, sjukgymnast/fysioterapeut inom kommunala hälso- och sjukvården/hemsjukvården samt andra verksamheter är väl etablerad.

Insatser och tjänster

Kommunens biståndshandläggare bedömer ditt behov och beviljar de insatser du är berättigad till.

Enhetschefen för respektive hemtjänstområde ansvarar för utförandet av beviljade insatser.

Vid behov kan biståndshandläggare i kommunen besluta om Trygg Hemgång, vilket är ett slags resursteam. Trygg Hemgång är till för att öka tryggheten hos personer där behov av hemtjänst kan bli aktuellt efter exempelvis korttidsvistelse eller sjukhusvistelse. Trygg Hemgång innebär att du vid hemkomsten möts upp av personal från Trygg Hemgång samt berörd personal från hemsjukvården.

Välkomstsamtal

Inom 14 dagar efter ditt första insatsbesök, erbjuds du ett välkomstsamtal.

Genomförandeplan

Du kommer att erbjudas att upprätta en genomförandeplan. Genomförandeplanen beskriver vad, när och hur dina insatser ska utföras och ska i möjligaste mån utgå från dina önskemål. Delaktigheten är viktig.

Kontaktpersonal

Får du hjälp av kommunens hemtjänst erbjuds du en kontaktpersonal som håller särskild kontakt med dig och om du önskar även med dina närstående.

Klagomål och synpunkter

Du har möjlighet att framföra klagomål/synpunkter om vi inte uppfyller vad vi lovat. Klagomål/synpunkter framför du i första hand till din kontaktpersonal och enhetschef. Du kan framföra det skriftligt eller muntligt till Vård- och omsorgsförvaltningen. Vill du veta mer finns information på kommunens hemsida www.ronneby.se

Vi garanterar att du får en återkoppling på ditt klagomål/synpunkt inom 14 dagar.

Kontaktuppgifter

När du väljer hemtjänst som utförs av Ronneby Kommun får du en omvårdnadspärm. I pärmen finns bland annat kontaktuppgifter till, och information om din hemtjänstgrupp.

Du kan även kontakta oss på Vård- och omsorgsförvaltningen genom:

Verksamhetschef hemtjänst och hälso- och sjukvård	tel. 0457-61 83 03
Biståndshandläggare	tel. 0457-61 80 00 (växel)



372 80 Ronneby
Telefon 0457-61 80 00 vx
www.ronneby.se