

Rutiner för klagomål på utbildningen i förskola/skola i Ronneby kommun

Information till vårdnadshavare

Så säger skollagen 4 kap. 8 §

”Huvudmannen ska ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Information om rutiner ska lämnas på lämpligt sätt.”

Elever eller vårdnadshavare som önskar framföra klagomål eller synpunkter på utbildningen kan muntligt eller skriftligt vända sig i första hand till:

- berörd personal på skolan/förskolan
- ansvarig rektor/förskolechef
- ansvarig skolområdeschef
- förvaltningschefen på Utbildningsförvaltningen

Klagomål/synpunkter kan även framföras på vår webbsida:

www.ronneby.se/klagomalshantering

Om du inte är nöjd med åtgärden kan du göra en anmälan till Skolinspektionen eller Barn- och elevombudsmannen (BEO). Detta ska göras **skriftligen** via www.skolinspektionen.se eller via brev.

Tänk på att

En inkommen anmälan till Ronneby kommun är en offentlig handling, som exempelvis media (press, radio/TV) har tillgång till. När du gör en anmälan är det bra att ha kännedom om detta och att ha tänkt igenom hur du ska bemöta intresset från utomstående.

Utbildningskansliet

Adress

Stadshuset
372 80 Ronneby
utbildningskansliet@ronneby.se
www.ronneby.se/utbildning

**Telefon
Fax**

0457-61 81 43
0457-61 84 50

E-post**Webbplats**