

# Digitaliseringsstrategi

## Ronneby kommunkoncern

Dokumenttyp: Strategi

Antaget av: Kommunfullmäktige

Antagen: 2021-01-28 § 19

Giltighetstid: 4 år

Diarienummer: 2020-000518

Ansvarig för dokumentet: Digitaliseringsstrateg

Tidpunkt för senaste aktualitetsprövning:

Tidpunkt för senaste revidering:

Relaterade styrdokument:

Sökord: Strategi, digitalisering, digitaliseringsstrategi

## Innehåll

1. Vad är digitalisering .....	4
2. Målet med digitaliseringen .....	4
3. Syftet med strategin .....	4
4. Digitalt först .....	4
5. Vi ska se digitaliseringen som en möjliggörare .....	5
6. Digital utveckling i Ronneby kommunkoncern .....	5
6.1. Invånarperspektiv .....	5
6.2. Verksamhetsperspektiv .....	5
6.3. Samhällsperspektiv .....	6
7. Så ska Ronneby kommunkoncern lyckas med digitaliseringen .....	6

## 1. Vad är digitalisering

Digitalisering är just nu ett modeord och kan betyda olika saker beroende på vem eller vilka som använder det. I Ronneby kommunkoncern handlar digitalisering i första hand om förbättrade verksamhetsprocesser. Övergången från analoga och manuella processer till digitala lösningar ska syfta till att vidareutveckla verksamheten där vi ska använda ny eller befintlig teknik för att förnya, förenkla och förbättra.

## 2. Målet med digitaliseringen

Med stöd av digitaliseringen ska Ronneby kommunkoncern skapa en ännu effektivare, mer öppen och smartare organisation som stödjer innovation, delaktighet och utveckling.

De övergripande målen för kommunens digitalisering är:

- Enklare vardag för privatpersoner och företag
- Smartare och öppnare förvaltning som stödjer innovation och delaktig
- Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten

Målet är inte digitalisering i sig, utan att skapa mervärde genom de möjligheter, nyttor och effekter som digitaliseringen medför. Med hjälp av digitaliseringen ska vi kunna göra saker på nya sätt med hög kvalitet och god service som skapar största möjliga nytta för invånare, medarbetare, näringsliv och besökare.

## 3. Syftet med strategin

Strategin ska vara ett stöd till nämnder, förvaltningar och bolag för att ge vägledning i att uppnå kommunkoncernens vision och strategiska målområden med digitaliseringen som verktyg.

Strategin ska även leda till ett mer samordnat och koncerngemensamt digitaliseringsarbete i syfte att göra verksamheten i Ronneby kommun mer effektiv och ändamålsenlig.

Till strategin finns en aktivitetsplan som innefattar planerade, pågående och avslutade digitaliseringsinsatser. Dokumentet innefattar koncernövergripande förändringsarbeten men även verksamhets specifika aktiviteter per förvaltning och bolag. Ett digitaliseringsnätverk med utsedda representanter från varje verksamhet kommer att visa vägen och utgöra en viktig del för att nå framgång och förankring i hela organisationen. Varje förvaltning och bolag ansvarar för att aktivitetsplanen uppnås och efterlevs.

## 4. Digitalt först

Med digitalt först menas att digitala tjänster ska vara vårt förstahandsval, när det är möjligt och relevant, när vi utvecklar tjänster och lösningar i Ronneby kommunkoncern men även i kontakter både inom den egna verksamheten samt externt mot invånare och företag.

Digitalt först kommer att bidra till en effektivisering av kommunens interna administration. Digital service och digitala flöden ska användas där det är möjligt och därigenom frigöra resurser för mer kvalitetshöjande och värdeskapande aktiviteter.

## 5. Vi ska se digitaliseringen som en möjliggörare

För att möta framtidens utmaningar och våra invånares ökade förväntningar på bättre tillgänglighet och service, krävs en utveckling mot ökad digitalisering och effektivare arbetsmetoder. Detta kräver att kommunens samtliga chefer och medarbetare är delaktiga hela vägen i förändringsarbetet för att säkra verksamhetens transformationsprocess men även för att möjliggöra effektiv samverkan. Organisationen måste skaffa sig nya kunskaper och arbetssätt och hela kommunkoncernen behöver sätta tydliga mål, våga fatta beslut och ha modet att förändra nuvarande arbetssätt.

Det digitala perspektivet ska finnas med i all utveckling och inför stora beslut och investeringar ska digitaliseringsinsatser värderas utifrån de nyttor de skapar för kommunkoncernens verksamheter, invånare och samhälle.

## 6. Digital utveckling i Ronneby kommunkoncern

### 6.1. Invånarperspektiv

- Vi ska ha en hög tillgänglighet och det ska vara enkelt att digitalt komma i kontakt med Ronneby kommun även utanför kontorstid.
- Invånare i kommunen ska bara behöva lämna sina uppgifter en gång – första gången de är i kontakt med oss.
- Invånarna ska uppleva att det är enkelt, tryggt och säkert att använda sig av kommunens digitala tjänster.
- Ronneby.se ska vara en attraktiv och tillgänglig kommunikationskanal med korrekt och uppdaterad information.
- Vi ska öka antalet e-tjänster för att öka invånarnyttan och höja servicenivån.
- Det ska vara möjligt att digitalt signera dokument och beställningar.
- Ronneby kommun ska verka för att skapa digitala kanaler och lösningar som bidrar till dialog och gör att fler känner sig delaktiga i kommunens framtid och utveckling.
- Digitaliseringen ska leda till att Ronneby blir en attraktiv plats att bo på, arbeta i och uppleva.

### 6.2. Verksamhetsperspektiv

- Kommunens förtroendevalda, förvaltningschefer samt bolagens verkställande direktörer ska prioritera och vara delaktiga i arbetet för en digitaliserad kommun.
- Kommunens samtliga chefer ska ges utbildning i förändringsledning för att kunna möta digitaliseringens nya arbetssätt och för att kunna leda sina medarbetare in i den digitala världen.
- Verksamhetens chefer och medarbetare ska ha modet att våga ifrågasätta och utmana nuvarande arbetssätt till förmån för digitala.
- Vi ska samarbeta mellan verksamheterna, för att uppnå synergieffekter och effektiviseringsvinster, så att processer och stöd kan likformas tvärs över verksamheten.
- Den digitala kompetensen ska utvecklas hos medarbetarna för att öka effektiviteten, förståelsen och användningen av kommunens digitala verktyg och tjänster.

- Våra medarbetare ska erbjudas en stimulerande arbetsplats där de har tillgång till moderna digitala verktyg för att genomföra sina arbetsuppgifter.
- Intranätet ska vara en attraktiv kommunikationskanal där det är enkelt att söka och hitta rätt information.
- Vi ska ha en digital ärendehantering som förenklar att göra rätt från början och som gör det lättare att få besked om ärendestatus.
- Vi ska minska antalet utskrifter.
- Ronneby kommun ska, genom digitaliseringens möjligheter, effektivisera och minska behovet av transporter och resor i den egna verksamheten.

### 6.3. Samhällsperspektiv

- Genom att ligga i framkant inom digitalisering ska vi skapa goda förutsättningar för hållbar tillväxt, minskad miljöbelastning och bidra till att Ronneby kommun blir en attraktiv kommun att bo och verka i.
- Digitala lösningar ska bidra till förenklad hantering kring tillstånd och regler och ska ge stora förbättringar av servicen till företag vilket i sin tur ska främja tillväxt och sysselsättning.
- Ronneby kommun ska arbeta mot att vara en ”smart stad” med uppkopplade enheter där sensorer möjliggör insamling av data (Internet of Things) exempelvis sensorer som mäter badtemperaturer, fyllda papperskorgar, etc.

## 7. Så ska Ronneby kommunkoncern lyckas med digitaliseringen

För att lyckas med digitaliseringsarbetet krävs det att förändringen genomförs i tre steg. Grunden är en stabil IT-miljö där vi utgår ifrån vad vi har men även är öppna för ny teknik med målet att vidareutveckla verksamheten.

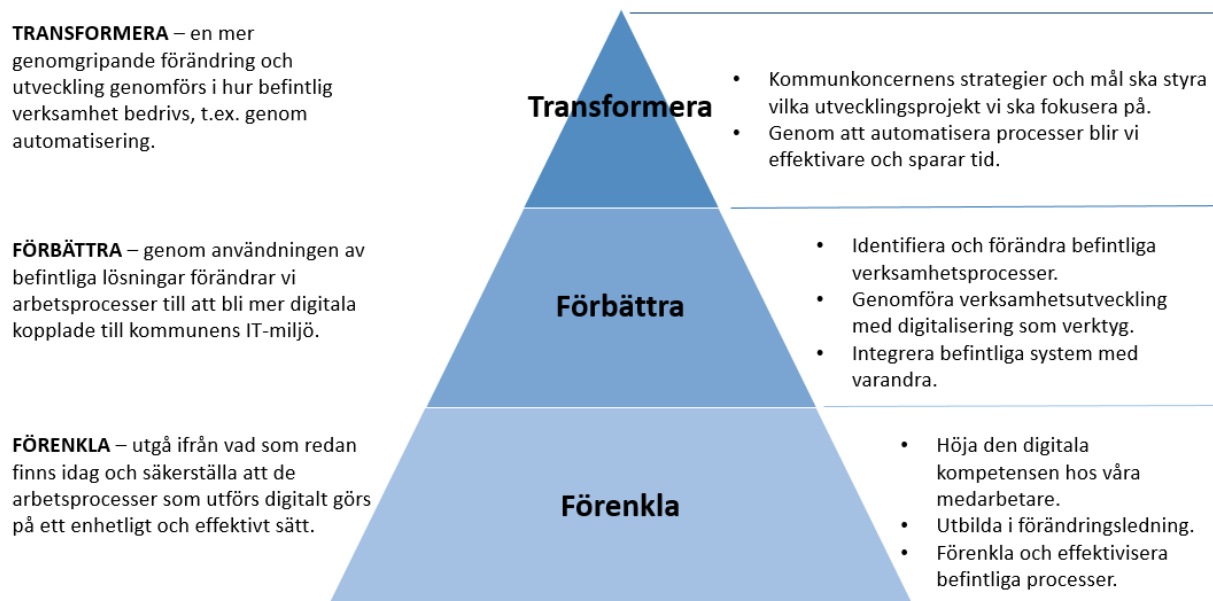


Bild: Ronneby kommuns styrmodell för digitalisering.