

*Omvårdnad och service  
inom Vård- och  
omsorgsboende*



**Ronneby**  
KOMMUN

# **Ansökan om bistånd till Vård- och omsorgsboende**

Insatser inom kommunens äldreomsorg inleds med att du gör en ansökan till kommunens biståndshandläggare.

Om du inte längre klarar att bo kvar i ditt hem med hemtjänst kan du ansöka om bistånd till Vård- och omsorgsboende.

Ansökan kan göras skriftligt eller muntligt.

Ett biståndsbeslut grundar sig alltid på en kontakt mellan dig och biståndshandläggare, antingen genom besök i hemmet eller genom vårdplanering på sjukhus.

Du bestämmer själv vilka som ska vara närvarande vid vårdplaneringen.

Vid behov anlitas tolk.

När du gjort en ansökan görs en utredning.

Utredningen bedömer ditt behov om ett Vård- och omsorgsboende kan bli aktuellt för dig.

Beslutet skickas hem till dig med post.

## **Om du vill överklaga ditt beslut**

Av beslutet framgår vilken hjälp du fått beviljad eller varför du fått avslag på din ansökan samt hur du kan överklaga beslutet.

Om du vill överklaga ditt beslut ska du göra det **inom tre veckor** från den dag du fick ta del av beslutet.

Du kan få hjälp med att överklaga av kommunens biståndshandläggare.

## **Du som inte klarar att bo kvar i ditt hem med hemtjänst kan ansöka Vård- och omsorgsboende**

Ett biståndsbeslut på Vård- och omsorgsboende omfattar omvårdnads- och serviceinsatser dygnet runt, trygghetslarm samt upprättande av genomförandeplan som ska beskriva vad, när och hur du önskar, i möjligaste mån, få dina insatser utförda.

## **Våra boende erbjuder**

- God omsorg som utgår från dig och dina behov
- En meningsfull tillvaro utifrån dina egna förutsättningar
- En välkomnande, stimulerande och tillåtande miljö
- Personal med professionellt förhållnings- och arbetssätt
- Personal vars arbetssätt alltid utgår från att låta dig själv göra så mycket du kan, samt hjälpa dig med de svårigheter som kan uppstå
- Möjlighet att utifrån din önskan och förmåga delta i sysslor och händelser på boendet
- Deltagande i den sociala samvaron som erbjuds inom boendet
- Möjlighet till regelbundna utevistelser

## **Boendesamordnare erbjuder**

Lägenhet i ett av kommunens Vård- och omsorgsboende.  
Du får erbjudande via både brev och telefon.

## Vid inflyttning

- Du får en personal som blir din kontaktpersonal som ska bidra till att skapa trygghet för dig och dina närstående
- Kontaktpersonalen ansvarar för att med dig, och om du själv önskar det, tillsammans med närstående/god man/förvaltare, skriva en genomförandeplan
- Hyreskontrakt för lägenheten skrivs under
- Ett välkomstsamtal görs tillsammans med dig, närstående/god man/förvaltare och din kontaktpersonal samt boendets enhetschef om du önskar det

## Parboende/Kvarboende

Maka/make, sambo eller partner som önskar att flytta med dig till Vård- och omsorgsboende, får flytta in tillsammans med dig som har ett biståndsbeslut om Vård- och omsorgsboende.

## Hemtjänstavgifter för Vård- och omsorgsboende

Avgift utgår med 90 % av ditt avgiftsutrymme, upp till maxavgift.

### **Maxavgift**

De samlade avgifterna får tillsammans inte överstiga 1 892 kronor per månad. Avgiften utgår en gång i månaden.

## **Hyreskostnader**

Hyreskostnader för bostäder i kommunens Vård- och omsorgsboende är marknadsanpassade.

Hyreskontrakt skrivs under vid inflyttning.

Du kan ansöka om bostadstillägg hos Pensionsmyndigheten.

## **Matkostnader**

När du bor på ett Vård- och omsorgsboende får du teckna ett matabonnemang, i detta ingår frukost, lunch/middag, kvällsmål och mellanmål.

Månadskostnaden är 3 200 kronor per månad, om du själv kan ordna din mat behöver du inte teckna ett matabonnemang.

Då finns det ändå möjlighet att äta lunch/middag i boendets matsal.

Matabonnemang kan inte tecknas på Backens vård- och omsorgsboende i Backaryd.

Endast lunch serveras där i dess matsal, övriga måltider tillreds efter behov i den boendes egen lägenhet, med hjälp av personal

# Klagomål och synpunkter

Har du synpunkter på hur omvårdnad och service utförs ska du i första hand vända dig till din kontaktpersonal, till annan personal eller till ansvarig enhetschef på ditt boende.

Du kan även få en folder som heter ”TYCK TILL”, som är förfrankerad, där kan du lämna dina synpunkter och skicka den till Äldreförvaltningen.

Du kan även välja en blankett att fylla i och lämna till din kontaktpersonal, annan personal eller till ansvarig enhetschef.



# Ronneby

**KOMMUN**

372 80 Ronneby  
Telefon 0457-61 80 00 vx  
[www.ronneby.se](http://www.ronneby.se)