FÖR EN MER ATTRAKTIV STADSKÄRNA

en GUIDE för Uteserveringar

RIKTLINJER OCH INFORMATION FÖR ANSÖKAN OCH UTFORMNING

Ronneby
KOMMUN

ronneby.se

Vi möts gärna i stadskärnan. Här vill vi hänga med vänner, fika, äta och må gott.

Sommartid blomstrar folklivet. Man sitter gärna ute och äter eller dricker en kopp kaffe. Med vindskydd och värme förlängs säsongerna på uteserveringarna, även en krispig vinterdag kan bjuda på en härlig stund utomhus.

Livet i stadsrummet har förändrats. Handeln har minskat. Mötesplatser som restauranger och caféer spelar en allt viktigare roll för stadens puls och hjärta. De ökar flödet av människor, något som bidrar till både trygghet och en levande stad. Trivsamma uteserveringar är en pusselbit i detta.

En trevlig, inbjudande och välskött uteservering ökar antalet besökande till din verksamhet och blir ett komplement i ditt företags marknadsföring.

Innehåll

Riktlinjer 3
- För vem är riktlinjerna 3
- Var gäller riktlinjerna 3
- Vad är allmän platsmark 3
- Ansökningstider och säsonger 3

Att tänka på innan du sätter igång 4
- Utformning 4
- Placering och mått 5
- Servering på innergård 5
- Inramning 6
- Markbeläggning 7
- Möbler och möblering 7
- Parasoller och markiser 8
- Uppvärmning 9
- Skyltar och reklam 9
- Översiktsbild med exempel 10

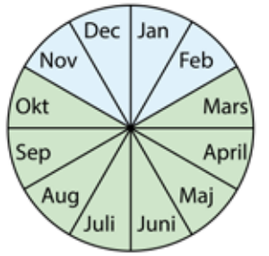
Så här ansöker du 11
- 4 steg att följa för en ansökan 11
- Ansökan om tillstånd hos polisen 12
- Ansökan om tillstånd hos kommunen 12

Annat du bör känna till 13
- Bygglov 13
- Ansök via e-tjänst 13
- Avtal om markupplåtelse 13
- Ordningsregler och ansvar 13
- Konsekvenser 13

Kontakter med telefonnummer 14

Riktlinjer

För att staden skall behålla sin karaktär och attraktionskraft är det viktigt att även uteserveringar utformas i harmoni med en sammanhållen stadsbild. Därför har Ronneby kommun tagit fram riktlinjer för hur en uteservering bör utformas och hur man går till väga för att ansöka om att bedriva en uteservering i anslutning till sin verksamhet.



Sommarsäsong: Grön markering, mars-oktober

Vintersäsong: Blå markering, november-februari.

För vem är riktlinjerna?

Riktlinjerna vänder sig till de näringsidkare i Ronneby kommun som vill bedriva en uteservering, men även till kommunens handläggare som hanterar frågor kring uteserveringar.

Var gäller riktlinjerna?

Riktlinjerna gäller för allmän platsmark och den kvartersmark som kommunen äger i stadskärnan, men fungerar även som vägledning för uteserveringar i hela staden och kommunens mindre samhällen.

Vad är allmän platsmark?

Allmän platsmark är den mark som är öppen för alla mellan kvarteren i staden. Det är oftast kommunen som äger den allmänna platsen som består av gator, torg och övriga ytor öppna för allmänheten. Den allmänna platsen tillhör det offentliga rummet och ska vara tillgänglig för alla. Den mark som oftast är relevant för uteserveringar är den som ligger intill en restaurang, ett fik eller annan servering som bedrivs av en separat aktör. För att använda sådan mark för en uteservering krävs det tillstånd hos polisen.

Allmänna krav på uteserveringar

- Uteserveringen måste ha giltiga tillstånd
- Uteserveringen ska följa ställda utformningskrav
- Uteserveringen ska vara tillgänglig för alla

Mer detaljerad information kring ordningsregler läser du under *Ordningsregler och ansvar* på sidan 13.
Utformningskrav och rekommendationer hittar du under respektive rubrik för serveringens olika delar.

Ansökningstider, säsonger och trivsel

I Ronneby finns det två alternativ för hur uteserveringar bedrivs baserat på säsong. Ansök om enbart sommarsäsongen eller för ett helår, kostnaden är densamma oavsett säsong och tidsperiod.

Det är viktigt att uteserveringen är lika välkomnande under vinterhalvåret som under sommaren. Med värmare, filtar och annat som inbjuder att sitta ner blir det trevligt för dina gäster även under den kallare årstiden.
Ytan för uteservering ska hållas snygg och vara inbjudande så länge den är på plats och får inte användas som förvaring av något slag under någon tid av året. Serveringar under vintertid måste vara anpassade för eventuell snöröjning omkring och intill serveringen samt sandsopning under våren.

Du kan ansöka om helårstillstånd som löper över flera år, upp till 5 år, alternativt ansöka enbart för sommarsäsongen upp till 5 år. Om serveringen skulle byta ägare behövs ett nytt tillstånd oavsett hur lång tid det tidigare tillståndet gällde. Läs mer om ansökan för tillstånd på sida 11.

Att tänka på innan du sätter igång och planerar din yta.

Utformning

Uteserveringar ska utformas såsom ett naturligt och tilltalande inslag i stadsbilden, de ska vara tillgängliga för alla och i helhet ge ett luftigt intryck. Möjligheten att få tillstånd till uteservering samt storleken på denna styrs därför mycket av läget och hur närmiljön ser ut.

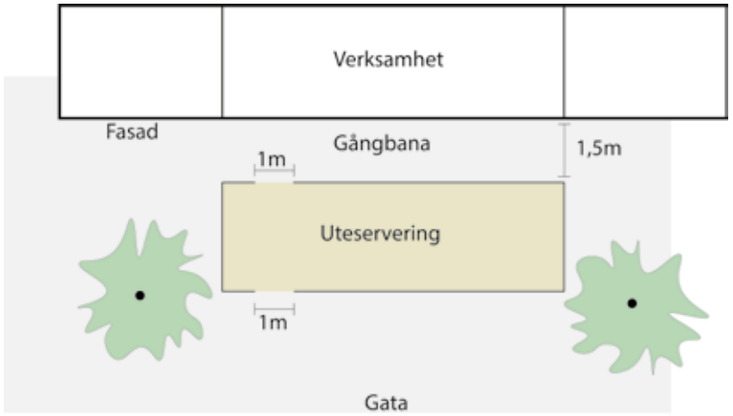
Flera platser inom kommunen utgör så kallade känsliga eller värdefulla miljöer. Detta kan vara historiskt intressanta fasader, utformningen av en plats eller andra värden på platsen som det behöver tas hänsyn till vid exempelvis uppförandet av en uteservering.

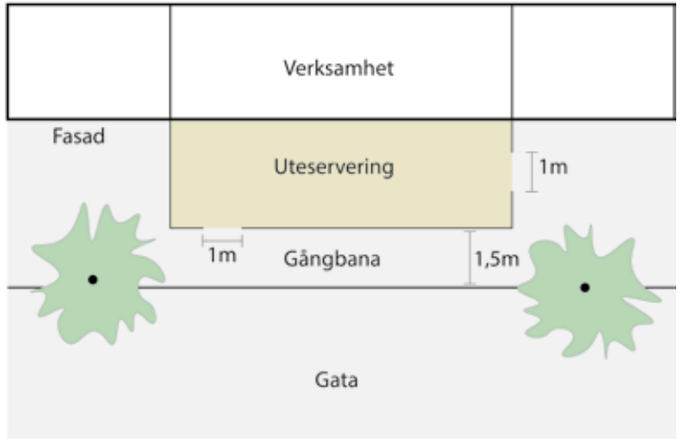
Även på platser som inte har dessa värdefulla delar är det viktigt att anpassa sin uteservering till omgivens estetik då en enhetlig gestaltning ger en attraktiv och trevlig miljö att befinna sig i.

En del mer permanenta uteserveringar med väggar och tak som inte kan monteras ned på ett enkelt sätt kan kräva bygglov.

Ta i god tid kontakt med kommunen genom att kontakta växeln och fråga efter handläggare för uteserveringar om du har frågor kring hur din uteservering kan utformas för att bäst passa in i den omgivande miljön.

Placering och utformning av uteserveringar kan komma att påverkas av befintliga ledningar, ta därför gärna en kontakt med Miljöteknik i ett tidigt skede. Samtliga kontaktuppgifter finner du på sidan 14.





Det är viktigt att planera för god framkomlighet både inom och utanför serveringen. Räddingstjänsten ställer också krav på utrymningsvägar och fri passage.

Placering och mått på uteserveringen

Uteserveringens bredd får som regel inte överstiga bredden på verksamhetslokalen, i vissa fall kan dock undantag vara lämpliga. Uteserveringen ska placeras på ett sätt som tillåter god framkomlighet och att utrymningsvägar samt brandgator hålls öppna.

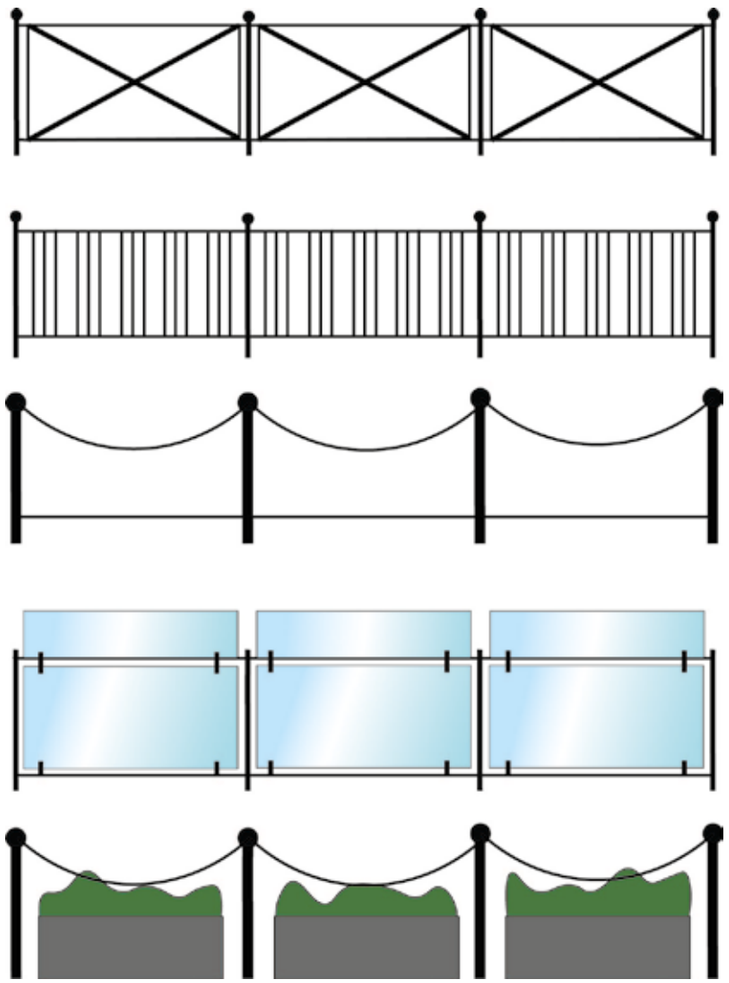
Uteserveringen skall vara tillgänglig för alla. Minsta hinderfria bredd på passerande gångbana ska vara 1,5 meter. När du ansöker om att uppföra en uteservering ska en skiss över området likt bilden till vänster bifogas för att säkerställa framkomligheten.

Av säkerhetsskäl för en snabb utrymning behöver serveringsytan ha två öppningar. Och i vägbanan utanför din servering ska det finnas en yta på minst 3 meter för räddningstjänstens framkomlighet.

Servering på innergård

I Ronnebys stadskärna finns flera möjligheter att placera serveringar på innergårdar, det blir ofta trevliga och vindskyddade miljöer.

Innergårdar är oftast inte allmän plats utan ägs av en privat aktör, därför krävs inget tillstånd från Polismyndigheten för att ha en uteservering. Bestämmelserna för serveringens utformning gällande tillgänglighet och estetik med mera gäller fortfarande.



Exempel på olika typer av inramning av uteserveringar.

Inramning

En inramning för en uteservering kan utformas på flera olika sätt för att passa in i omgivningen och verksamheten. Den hjälper besökare och förbipasserande att se vilka delar som tillhör serveringen. Den visuella kontakten med omgivningen ska bibehållas genom en genomsiktlig och luftig utformning av inramningen. Att kunna se ut mot gatan och de förbipasserande är viktigt, liksom att de som passerar på gatan kan se de sittande. Staden blir vänligare, inkluderande och tryggheten ökar.

Vid alkoholservering ska inramning finnas runt hela serveringen, men om ingen alkohol serveras kan det räcka med inramning på serveringens kortsidor.

Staketets höjd ska inte överstiga 1,1 meter och vara väl genomsiktligt, därför rekommenderas tross, kedja eller smideräcke. Trä eller plast bör undvikas. Inramning får kläs med markisväv men kontakt ska då tas med kommunen för att diskutera utformningen. Rekommenderade färger på inramningen är svart, grågrönt eller nyanser av mörkgrönt för att smälta in i omgivningen på bästa sätt.

Minst en öppning in till serveringen ska vara minst 1 meter bred för att säkerställa framkomlighet in till serveringen.

Staket får vara höj- och sänkbara till en maximal höjd på 1,4 meter om det sänks ned när serveringen är stängd. Ett höjbart staket i glas kan till exempel underlätta att hålla serveringen varm och minska blåst under den kallare säsongen.

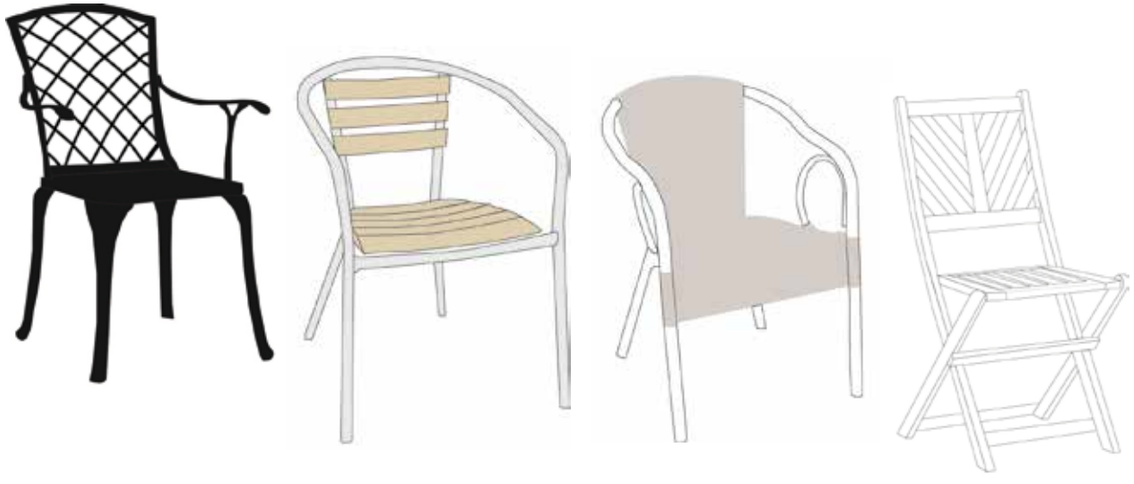
Avgränsningen ska ha en markerad kant för synskadade cirka 10 – 20 cm över marknivån längs hela avgränsningen. Observera att hela avgränsningen ska placeras inom ansökt yta.

Överst; välskötta blommor bjuder in. Nederst; en höj- & sänkbar lösning.

Markbeläggning

I första hand skall befintlig markbeläggning utgöra uteserveringens golv. Detta för att fasaden och husets uttryck inte ska skymmas, men också för att underlätta för personer som har svårt att gå och som hindras av uteserveringar som är upphöjda över gatunivå.

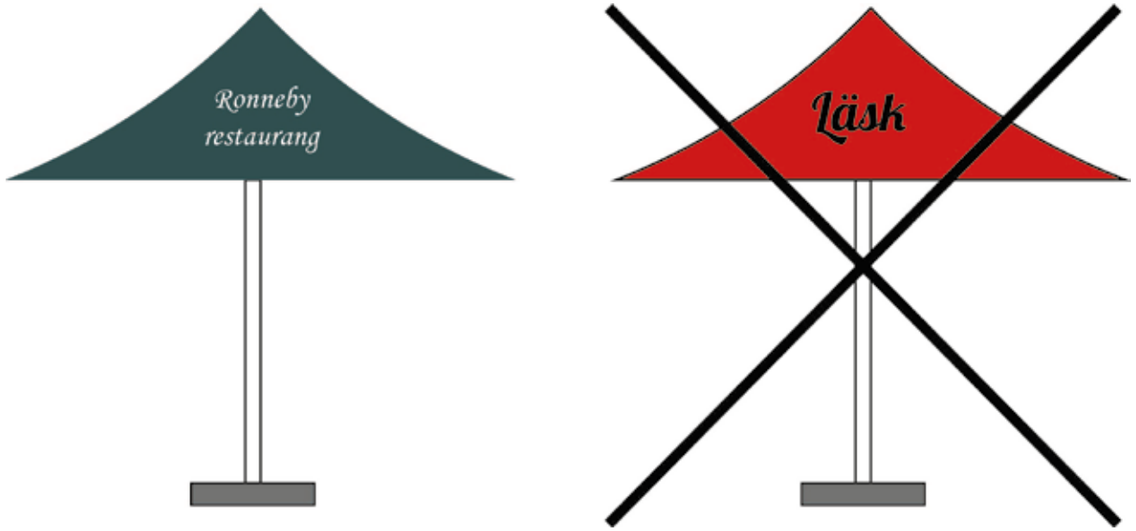
Vid ojämnheter såsom en mycket ”skrovlig” gatubeläggning eller backar, kan man jämna ut ojämnheter med hjälp av ett trädäck som golv. Dessa lösningar prövas från fall till fall vid din ansökan. Viktigt är att trädäcket är anpassat för rörselsehindrade och kan nås via en ramp samt att det ej blir för högt. 10-20 cm ovanför markytan är rimligt. Trädäcket ska målas i mörk kulör (svart, grå eller mörkgrön) och det ska vara lätt att montera ner sektionsvis.



Möbler och möblering

Möbleringen ska vara av lätt karaktär och med god kvalitet och funktion samt passa in i stadsmiljön. Möblerna bör vara lätta att hantera både för kunder och serveringspersonal. Grova trämöbler eller bräckliga plastmöbler godkänns inte då dessa inte passar in i en stadsmiljö. Möblerna ska passa till markbeläggningens eventuella ojämnheter och lutningar. Framkomligheten ska vara god även inom serveringens yta. Bord som passar för sittande i rullstol ska finnas, men alla borden behöver inte vara anpassade till detta. Möbleringen bör inte vara av bländande material.

Har du en helårsöppen utservering kanske du lägger inbjudande fällar eller filtar över stolarna och lägger till LED-belysning.



Enbart serveringens namn och eventuella öppettider samt telefonnummer får finnas på parasoll och markiser..

Parasoller och markiser

Markiser och parasoller skänker skön skugga en varm sommardag. Kvällstid och under vinterhalvåret behåller de värmen och skapar samtidigt en ombonad känsla för dina gäster. Tänk på följande när du monterar dessa;

Markiser och parasoller ska kunna fällas in respektive avlägsnas och rymmas inom avgränsningen. Observera att markiser som fästs i fasad kan kräva bygglov. Frihöjd under parasoll och markiser ska vara minst 2,3 meter över marken. De får inte vara så stora att de behöver markstöd. För markiser och parasoll bör material vara tyg och för parasollfötter ska materialet vara betong eller sten. Butikers logotyp, telefonnummer och webbplatsadress på markiser och parasoll ska vara diskreta och är den enda reklam som får finnas på dessa.

Uppvärmning

El- eller gasvärmare kan användas för att värma upp uteserveringen. Gasolvärmare ska godkännas av räddningstjänsten. Det är viktigt att eventuella värmekällor placeras så att serveringen blir framkomlig för alla. Värmekällorna ska placeras på marken inom serveringens inramning.

Parasoll eller markiser tillsammans med en höj- och sänkbar inramning kan bidra till att hålla kvar värmen på uteserveringen. Observera att de höj- och sänkbara inramningarna ska sänkas ned till 1,1 meter efter stängning.

Skyltar och reklam

Har du skyltar på avgränsningarna med information om öppettider, telefonnummer, meny och logga så ska de vara enkla och diskreta. Dessa skyltar får vara max 1 kvm stora, är de större krävs bygglov. Utformningen ska redovisas i ansökan för godkännande.

Önskar du en fristående trottoarpratare i anslutning till din uteservering ska du inkludera även den i ansökan. En fristående trottoarpratare ska vara utformad och placerad på ett sätt så att den inte utgör ett hinder eller fara för personer med nedsatt syn.

Uteserveringens placering anpassas till platsens förutsättningar.

Ingen reklam får förekomma på parasoll eller inramning

Höjden på inramningen ska vara max 1,1m med en möjlighet att höja till max 1,4m under serveringens öppettider.

Entrén till serveringen ska vara minst 1m bred.

En fri yta på minst 1,5m ska finnas för gående som passerar serveringen.

En menyskylt på inramningen får vara max 1kvm.

3m fri passage i vägbanan krävs för räddningstjänstens fordon och framkomlighet.

Alla markiser, parasoller, möbler, skyltar och dekorationer som tillhör serveringen ska vara placerade innanför inramningen. Fristående gatupratare kräver separat tillstånd.

Frihöjden under parasoller och markiser ska vara minst 2,3m.

Hantering av gasol kräver tillstånd av räddningstjänsten.

För en säker och snabb utrymning av uteserveringens yta ska den innehålla två öppningar, se skiss på sidan 5.

Möbler ska vara placerade direkt på marken. Upphöjda trägolv godkänns bara i undantagsfall.

En levande stad

Så här ansöker du om uteservering, sommarsäsong eller helår.

Du kan ansöka om tillstånd för sommarsäsong eller en helårsöppen uteservering i upp till 5 år. Fem steg att följa;

1. Ring till kommunen via växeln för att reda ut eventuella frågor redan innan du börjar planera din uteservering. Det kan gälla utformning, bygglov, andra tillstånd eller några andra funderingar. Här får du hjälp och råd.

2. Skicka in din ansökan om att få använda allmän plats till polisen. Läs mer under rubriken *Ansökan om tillstånd hos polisen, sidan 12.*

3. Skicka din ansökan med kompletterade handlingar till kommunen som underlag för kommunens remissvar till polisen. Läs mer under rubriken *Ansökan hos kommunen, sidan 12.*

4. Ett avtal om markupplåtelse ska undertecknas. Läs mer om vad det innebär under rubriken *Avtal om markupplåtelse, sidan 13.*

5. Klart! När du har fått ditt tillstånd från polisen kan du börja montera och öppna din uteservering.

Ansökan om tillstånd hos polisen

Ansök om tillstånd för att använda allmän plats för uteservering hos Polismyndigheten i deras e-tjänst. För att få ett godkänt tillstånd från polisen måste även kommunen godkänna din ansökan. Godkänner inte kommunen ansökan i remissen från polisen så ges inget tillstånd. Polisen tar ut en kostnad för att handlägga ansökan om tillstånd.

I ansökan till polisen ska följande handlingar bifogas;

- Tid för när uteserveringen ska vara aktiv och hur många år ansökan gäller
- Ritning i skala 1:100 för serveringens placering
- Namn på verksamheten.
- Namn på sökande och ansvarig för verksamheten

Observera att om restaurangen eller serveringen byter ägare måste tillståndet förnyas.

Ansökan hos kommunen

Utöver de handlingar som du skickar i din ansökan till polisen ska några ytterligare detaljer skickas till kommunen för att den handläggare som hanterar din ansökan ska ha ett fullgott underlag. Detta görs i e-tjänsten för uteserveringar. Med fördel kan du skicka in din ansökan till kommunen samtidigt som du skickar in din ansökan till polisen. En taxa tas i enlighet med beslut från kommunfullmäktige.

I ansökan till kommunen ska följande handlingar bifogas;

- Tid för när uteserveringen ska vara aktiv och hur många år ansökan gäller
- Ritning i skala 1:100 för serveringens placering och utformning
- Namn på verksamheten
- Namn på sökande och ansvarig för verksamheten
- Bilder eller fotografier på de möbler som ska användas på serveringen, stolar, bord, inramning, belysning och alla andra delar av uteserveringen.
- Om det planeras för olika utformning för de olika säsongerna så ska båda utformningarna bifogas. Vintertid kanske utrymmet inte behöver vara lika stort som under sommarhalvåret.

Har du frågor kring lämpliga möbler eller andra utformningsfrågor är du välkommen att ta kontakt med handläggaren för uteserveringar innan du skickar in din ansökan. Kontaktuppgifter finns på sidan 14.

Gör du förändringar på uteserveringen kräver det ett nytt godkännande från kommunen. Vissa förändringar kan även kräva ett nytt tillstånd från polisen.

Platser för pauser

Annat du bör känna till...

Bygglov

Det kan krävas bygglov om uteserveringen utformas med mer permanenta eller skrymmande byggnationer så som markiser fästa i fasad eller större avgränsningar. Avgiften för bygglovet utgår från plan- och byggtaxan (ronneby.se/taxa). Har du frågor kring bygglov kopplade till din uteservering kan du kontakta bygglovshandläggaren på Miljö-& Byggnadsförvaltningen via mail

Ansök via e-tjänst

Du kan ansöka ansökan digitalt via en e-tjänst för uteserveringar som du finner på kommunens hemsida, ronneby.se

Avtal om markupplåtelse

Ett avtal om markupplåtelse görs, det reglerar taxan/kvm. Avtalet klargör också ansvar och befogenheter för respektive parter vid eventuella läckage eller arbeten som behöver åtgärdas av Miljöteknik. Avtalet undertecknas tillsammans med kommunen efter att din ansökan är godkänd.

Ordningsregler och ansvar

Serveringen ska hållas städad och får inte användas som plats för upplag under någon del av året. Har man tillstånd för helårsservering ska ytan *användas för* servering *hela* året.

Det är näringsidkaren som driver serveringen som har ansvaret att snöröja och sopa ytan för uteserveringen. Det ska även vara möjligt för kommunen att skotta och sopa runt om serveringen för framkomlighet på intilliggande ytor.

På allmän plats kan kommunen behöva få tillfällig tillgång till ytan för serveringen för att utföra servicearbeten eller reparationer. Därför måste serveringens olika delar vara möjliga att montera ner.

Uppsättning och nedtagning av avgränsning och möblering som tillhör uteserveringen ska ske inom tillståndstiden. Alla delar som tillhör uteserveringen ska forslas bort och förvaras på annan plats utanför tillståndstiden för uteserveringen.

Konsekvenser

Tillsyn av uteserveringar görs av kommunen. Om serveringen avviker från den gemensamma överenskommelsen uppmärksammas näringsidkaren på vad som behöver åtgärdas. Dialog med kommunen när problem uppstår är alltid att föredra så att eventuella problem kan åtgärdas på lämpligaste sätt.

Ordningsreglerna ställs som villkor i kommunens yttrande till polisen och bryts dessa utan åtgärd från verksamheten inom rimlig tid kan polisen återkalla tillståndet för uteservering.

Tveka inte att fråga!

Har du frågor så tveka inte att kontakta någon av oss. Vi finns här för att hjälpa dig. Tillsammans skapar vi en attraktiv stad med trevliga mötesplatser för alla.

Utformingsdiskussioner med kommunen, ytans storlek, inramning m.m

Kontakta **trafikansvarig** på Ronneby kommun.

Serveringstillstånd

Kontakta **alkoholhandläggare** på Ronneby kommun.

Livsmedelshantering

Kontakta **Miljö- och hälsoskyddsenheten** på Ronneby kommun.

För åtkomst till VA, fiber och ledningar

Miljöteknik
info@miljoteknik.ronneby.se

Bygglov

Miljö & Byggnadsförvaltningen
mbf@ronneby.se

Brandskydd

Räddningstjänsten
Telefon: 0455-30 39 80

Ansökan om tillstånd hos polisen

Polismyndigheten
Telefon: 0457-114 14

Ronneby
KOMMUN
ronneby.se