

# *Omvårdnad och service i hemtjänsten*



# Hemtjänst – detta erbjuds

Du som behöver hjälp och stöd i din vardag kan ansöka om hemtjänst. Det är ditt behov som ligger till grund för beslutet. Några vanliga insatser kan du läsa om nedan.

## Personlig omvårdnad

Personlig hygien, dusch, på- och avklädning, förflyttning samt hjälp att äta och dricka.

## Måltider

- Frukost
- Matdistribution eller lunch/middag, värmning av färdigt huvudmål
- Kvällsmat (tillredning av enklare måltid)

## Inköp

Inköp av livsmedel, beviljas normalt en gång i veckan. Du kan även få hjälp med apoteksärenden.

## Städning

- Dammtorkning av fria ytor
- Dammsugning av golv och mattor
- Våttorkning av golv, mindre mattor kan tas ut
- Rengöring av toalett, badkar, dusch och handfat
- Torka av soputrymme och under diskbänk
- Rengöring av kylskåp/skafferier, avfrostning och rengöring av frys två gånger per år
- Vattna blommor
- Fönsterputsning två gånger per år

Städning utförs normalt varannan vecka och omfattar ett eller två rum och kök samt badrum och hall.

## Kompletterande städning

Vid utökat behov av skötsel av bostaden som en komplettering till den ordinarie städningen. Du kan välja vad du behöver ytterligare och det kan variera i omfattning och tid.

## Städutrustning

Om du beviljats skötsel av hemmet/städning behöver personalen ha tillgång till följande städutrustning:

- Dammsugare
- Långskaftad golvmopp med tillhörande hink
- Sopborste och sopskyffel med långt skaft
- Diskborste, diskdukar, svampar och dammdukar
- Toalettborste
- Rengöringsmedel

## Matdistribution

Du kan få dagens lunch hemsänd till bostaden varje dag.

## Trygghetslarm

Med ett trygghetslarm kan du komma i kontakt med personalen dygnet runt när något oförutsett inträffar.

*Är du över 75 år har du rätt att få matdistribution och trygghetslarm utan biståndsprövning av ditt beslut.*

## Trygghetsbesök

Du kan ansöka om trygghetsbesök för ökad trygghet om du själv inte kan påkalla hjälp via trygghetslarm eller under tiden som du väntar på ett larm.

## Dagverksamhet

Vistelse på dagverksamhet kan ansökas för den som har en demensdiagnos för att avlasta närstående.

## Korttidsvistelse och växelvård

Korttidsvistelse kan du ansöka om vid vårdplanering på sjukhuset. Syftet med korttidsvistelse är att du ska kunna avlasta dina närstående. Växelvård kan du också ansöka om för att avlasta dina närstående, du kan vistas en eller två veckor, växelvis hemma och på växelvård.

## Övriga serviceinsatser

Du kan även ansöka om hjälp med bäddning, renbäddning, sophertering, diskhantering och posthantering.

## Stöd till anhöriga

Den som vårdar närstående i hemmet har rätt till 24 timmars kostnadsfri avlösning per månad. Avlösningen är till för att den som vårdar ska få möjlighet till återhämtning eller för att uträtta ärenden. Du ansöker om avlösning hos en biståndshandläggare. När du sedan vill ha avlösning kontaktar du ansvarig enhetschef senast fem helgfria vardagar innan avlösningen. Vid kortare varsel kan avlösning erbjudas i mån av personal.

- Avlösning erbjuds helgfria vardagar kl. 07.00-19.00
- Avlösning erbjuds även vardagar kl. 19.00-23.00 samt helgdagar kl. 07.00-23.00. Där räknas varje avlöst timme som två av dina beviljade timmar. Finns större behov görs en biståndsprovning. Avgiften följer gällande hemtjänsttaxa.

## Hemsjukvård och rehabilitering

Ronneby Kommun erbjuder Hälso- och sjukvårdsinsatser i hemmet vid tillfällena när du på grund av fysiska, psykiska eller sociala hälsoskäl inte kan ta dig till din vårdcentral.

# Kostnader och avgifter

Du betalar för din hemtjänst per timme. Avgiften för hemtjänst är 190 kr per timme och får inte överstiga maxtaxa 2125 kr/månad eller 90 % av avgiftsutrymmet.

## Betalningsperiod

Hemtjänstavgiften debiteras från den dag du erhåller hemtjänst. Om du får hjälp endast en gång varannan vecka debiteras hel eller halv avgift första månaden beroende på när hemtjänsten börjar.

## Avdrag på avgiften

Avdrag på avgiften görs från första dagen vid sjukhusvistelse och vid förankat uppehåll av hemtjänst om hemtjänstinsatser skulle ha utförts under denna period.

## Hemtjänstavgift för makar/sambos

Beslut om behov av hemtjänst fattas för den enskilde vilket innebär att makar/sambos kan bli placerade i olika hemtjänstnivåer. Registrerade partners jämställs med makar.

## Kostnad för trygghetslarm

Du betalar 264 per månad för ditt trygghetslarm. För extra larmknapp till make/maka eller sambo betalar du 105 kronor per månad.

## Kostnad för måltider

Kostnader för måltider anges i författningssamlingen ”Taxa för måltidsverksamhet”. Leveransavgift tillkommer med 10 kronor per portion.

### **Avbeställning matdistribution**

Vill du tillfälligt avbeställa din lunch kan du kontakta hemtjänstpersonalen eller kontakta kostenheten eller närmaste vård- och omsorgsboende där du bor, senast kl. 09.30 dagen innan.

Kontakt	Telefonnummer
Kostenheten	0457-61 76 41
Vård- och omsorgsboende	
Backen	0457-61 77 70
Ålycke	0457-61 77 56
Lindebo	0457-61 77 67

# **Så här ansöker du om insatser/hemtjänst**

Du ansöker om hemtjänst hos vård- och omsorgsförvaltningens biståndshandläggare. Ansökan kan vara skriftlig eller muntlig. Biståndshandläggaren utreder ditt behov av hjälp och stöd. Vid behov kan tolk anlitas. När utredningen är klar skickas ett beslut hem till dig med post.

Blankett för ansökan om hemtjänst och ytterligare information om insatser kan du få av Ronneby Kommun: 0457-61 80 00 (växel) eller på [www.ronneby.se](http://www.ronneby.se)

## **Att överklaga ett beslut**

Av beslutet framgår vilken hjälp du har fått beviljad eller varför du har fått avslag. I beslutet står hur du kan överklaga om du inte är nöjd med beslutet. Om du vill överklaga ska du göra det inom tre veckor. Du kan få hjälp med att överklaga av vård- och omsorgsförvaltningens biståndshandläggare

## **Klagomål och synpunkter**

Har du synpunkter på hur vår och omsorg utförs ska du i första hand vända dig till din kontaktpersonal eller till annan personal inom ditt hemtjänstområde. Du kan även kontakta ansvarig enhetschef. De kan överlämna en förfrankerad folder "Tyck till" där du kan skriva ner dina klagomål och synpunkter och skicka in till Ronneby Kommun

# Mötesplatser och dagcentral

Våra mötesplatser & dagcentral är öppna för alla, oavsett var du bor. Här kan du uppleva gemenskap, äta lunch och delta i aktiviteter.

Vissa dagar i veckan är våra aktivitetssamordnare samt ideella grupper på plats och genomför aktiviteter.

Dagcentral Elsa	Karlskronagatan 31 372 37 Ronneby Tel. 0457-61 77 93
-----------------	--

## Mötesplatser:

Trygghetsboendet Hammelins väg	Hammelins väg 8 372 80 Ronneby
Trygghetsboendet Björkliden	Eklidsvägen 16 370 70 Eringsboda
Trygghetsboendet Espedalen	Lindblomsvägen 1 37232 Ronneby
Trygghetsboendet Backen	Värendsvägen 37 370 11 Backaryd
Kontakta aktivitetssamordnarna för information om aktiviteter: Tel 0457-61 80 95 eller 0457-61 80 96	



372 80 Ronneby  
Telefon 0457-61 80 00 vx  
[www.ronneby.se](http://www.ronneby.se)