

# *Tjänstegaranti*

Lokaluthyrning  
Teknik-, fritid- och kulturförvaltningen



Ronneby  
KOMMUN

*Tjänstegarantin beskriver och garanterar hur tjänsten praktiskt ska utföras och förtydligar vad Du har rätt att förvänta dig när Du hyr lokaler av Teknik-, fritid- och kulturförvaltningen.*

## **Tjänstegaranti lokaluthyrning**

Du kan hyra lokaler av Teknik-, fritid- och kulturförvaltningen både som förening och som enskild person. Då du hyr en lokal får du möjlighet till inpassering i lokalen 30 minuter innan avsatt tid och 30 minuter efter bokad tid. Inpassering sker med så kallad tagg/iloq-system som bygger på att du som hyrt lokalen får en tagg/nyckel som programmeras att gälla för den bokade tiden. För vissa lokaler finns även fysiska nycklar kvar.

Lokalerna städas regelbundet men ibland sker ökad nedsmutsning som kan bero på ogynnsamt väder eller att hyresgästen före smutsat ner orimligt mycket.

### **Tjänstegaranti gällande bokningsbara lokaler**

Vi garanterar att du som hyr en sporthall/gymnastiksal/ishall/simhall eller annan bokningsbar lokal av Teknik-, fritid- och kulturförvaltningen får tillgång till lokalen på angiven tid och att lokalen är städad vid tillträde.

### **Kompensation**

Om tjänstegarantin inte infrias kommer vi att arbeta för att snabbt rätta felet och du kompenseras för den aktuella bokningen. För bokning på två timmar eller kortare tid debiteras då ingen kostnad. Bokning som överstiger två timmar kompenseras med avdrag på kostnaden med den faktiska tid som det tar att åtgärda felet.

### **Klagomål och synpunkter**

Du har möjlighet att framföra klagomål om vi inte uppfyller vad vi lovat. Du vänder dig då till Teknik-, fritid- och kulturförvaltningens kansli på telefonnummer 0457-61 81 17 eller [fritidkultur@ronneby.se](mailto:fritidkultur@ronneby.se)

*Tjänstegarantin beslutades av Kommunfullmäktige 2020-12-17 § 321*



372 80 Ronneby  
Telefon 0457-61 80 00 vx  
[www.ronneby.se](http://www.ronneby.se)