

# Ronnebyhus nya organisation för Boservice



Boservicechef  
**Håkan Fridh**  
Tel: 0457-61 70 61  
hakan.fridh@ronnebyhus.se

**Personalfördelning:** Våra områden är uppdelade på två boservicechefer som i sin tur har ett antal bovärdar. Bovärdarna tillsammans med fastighetsskötare är de som sköter ditt område och hjälper dig vid problem. Felanmälan görs f.o.m den 17 oktober centralt och inte till bovärderna. Se info på andra sidan. Ronnebyhus har även en central servicegrupp som förflyttar sig mellan alla områdena beroende på var de behövs.



**Agneta Askblom**  
Espedalen,  
Tel 0457-61 70 73  
agneta.askblom@ronnebyhus.se



**Bernt Hjärne**  
Omsorgen  
Tel: 0457-61 70 72  
bernt.hjarne@ronnebyhus.se



**Mattias Gummesson**  
Kallinge  
Tel 0457-61 70 63  
mattias.gummesson@ronnebyhus.se



**Robert Green**  
Ronneby Södra  
Tel: 0457-61 70 69  
robert.green@ronnebyhus.se



Boservicechef  
**Stefan Gummesson**  
Tel: 0457-61 70 71  
stefan.gummesson@ronnebyhus.se

**Områdesfördelning:** Våra fastigheter är uppdelade på sex områden. Espedalen med Knektbacken & Volontärbacken. Hela Kallinge är ett enda område med Almvägen, Lindvägen, Kallinge, Johannishus och Listerby. Ronneby Södra är ett nytt område och innefattas av Älgbacken, Bålebro, Karlstorp & Peder Holm. Bräkne-Hoby är förutom hela Bräkne-Hoby även Backaryd, Eringsboda & Hallabro. Ronnebycentrum är stadskärnans fastigheter och Rydenskan. Hjorthöjden är ett eget område, likaså är alla omsorgsboende eget område.



**Andreas Backteman**  
Bräkne-Hoby  
Tel 0457-61 70 82  
andreas.backteman@ronnebyhus.se



**Stig Lundh**  
Ronneby Centrum  
Tel 0457-61 70 74  
stig.lundh@ronnebyhus.se



**Mia Linder**  
Hjorthöjden  
Tel 0457-61 70 70  
mia.linder@ronnebyhus.se



## VD; s ord om den nya organisationen



Sven-Olof

### Ronnebyhus omorganiserar – ”Rätt man på rätt plats”

Från den 1 oktober kommer vi att göra en del förändringar i vår organisation som ett resultat av ett projekt kallat ”Rätt man på rätt plats”. Syftet är att jämna ut belastningen mellan våra olika bovårdsområden och öka effektiviteten i vår verksamhet. En del av våra anställda går in i nya roller och flera byter grupp. Här kommer lite information om den nya fältorganisationen.

Bland nyheterna märks ett nytt bovårdsområde i Ronneby, som vi kallar Ronneby Södra och att två bovårdsområden i Kallinge blir ett. Äldre- och handikappmsorgen får en egen bovård. Centrala servicegruppen förstärks för att öka effektivitet och flexibilitet när skötselbehoven är olika i områdena. Uppdelningen av ansvaret för boservice på två chefer permanentas och felanmälan centraliseras.

Gruppernas kommande placering är under utredning. Tills vidare hittar ni vår personal på samma plats som idag. Vi återkommer med mer information om detta.

Det kommer att ta lite tid innan arbetsformerna i de nya grupperna ”satt sig” och alla kunskaper hamnat på rätt plats. Jag hoppas att ni inte ska behöva märka så mycket av detta, utan se den långsiktiga positiva utveckling som denna omorganisation kommer att medföra.

Sven-Olof Klasson  
VD

## Central felanmälan från och med 17 oktober 2011

**Tidigare:** Ringde du din bovård mellan klockan 8.00- 9.00

**Nu:** Ronnebyhus har från och med den **17 oktober** en central felanmälan. När du ringer möter du Helena Andreasson som tar emot ditt samtal och vidarebefodrar det till bovärden. På detta vis får bovärden mer tid till att vara ute i området och du som hyresgäst mer tider du når felanmälan. När inte Helena svarar möter du Annette Andersson som då hjälper dig med ditt ärende. Du kan även maila in din felanmälan eller göra den via hemsidan

### Gör så här:



Helena



Annette

**Telefon:** 0457-617090

**När:** Vardagar 07.30-12.00  
Samt eftermiddagar  
måndag 15.00-18.00  
tisdag - torsdag 15.00-16.00

**Mail:** felanmalan@ronnebyhus.se

**Hemsidan:** www.ronnebyhus.se



RONNEBYHUS